

با تشکر از حسن سلیقه شما در انتخاب محصولات خانواده برین به شما اطمینان داده می شود که بی نظیرترین و با کیفیت ترین محصول دریاکن ایران را خریداری نموده اید. این شرکت متفخر است از این طریق کلیه محصولات برین را با ۳۶ ماه گارانتی (بدون نیاز به پرداخت هزینه ایاب و ذهاب در دوران گارانتی) و با شرایط مندرج، ارائه نماید.

مصرف کننده محترم

خواهشمند است جهت بهره مندی از گارانتی اصلی ۳۶ ماهه و خدمات پس از فروش محصولات اصلی شرکت برین که مسئولیت پشتیبانی و خدمات مربوطه را به عهده دارد، برگه گارانتی معتبر که شامل هولوگرام، تاریخ نصب دستگاه، مشخصات مشتری، مهر و امضای فروشنده یا نصاب، شماره سریال، فابریک کارخانه برین بوده را تکمیل فرمائید. لازم به ذکر است در صورت عدم تکمیل قسمت پشت، محصول خارج از گارانتی محسوب شده و خدمات بابت این سری از دریاکن ها شامل هزینه می باشد. در حفظ و نگهداری کارت ضمانت دقت فرمایید، زیرا المثنی صادر نخواهد شد. این کارت بدون برچسب هولوگرام فاقد اعتبار است. این کارت جهت سرویس و تعمیر دستگاه الزامی است. در غیر اینصورت وجه تعمیرات و قطعات یدکی دریافت می شود.

مواردی که محصول را از گارانتی خارج می کند:

۱. عدم نصب اصولی دستگاه (می بایست مطابق با دفترچه راهنما انجام شود).
۲. استقرار پنل در معرض تابش مستقیم آفتاب
۳. استقرار پنل در معرض بارش باران یا نفوذ آب
۴. عدم استفاده از کابل فویلدار مسی جهت اتصالات تجهیزات دستگاه با مشخصات زیر:

الف) سیم با قطر ۵/۵ یا ۶/۵ میلی متر برای فواصل تا ۳۰ متر

ب) سیم با قطر ۱ میلیمتر برای فواصل ۳۰ تا ۱۲۰ متر

ج) سیم با قطر ۲ میلی متر برای فواصل ۱۲۰ تا ۲۰۰ متر

توضیح: می بایست، مقطع سیم ها در کلیه اتصالات و فواصل یکسان باشد.

۵. اتصال برق گوشی پیش از اتمام سیم کشی و عدم حصول اطمینان از صحت آن
۶. قرارگیری کابل دریاکن ها در مسیر مشترک با سیم برق، تلفن، آنتن و ...
۷. سالم نبودن پلمپ و سریال دستگاه

۸. نصب ترانس بر روی دیوار با امکان نفوذ آب
۹. عدم وجود برگه ضمانت نامه
۱۰. سالم نبودن اتصالات سرسیم (سرسیم ها بیش از اندازه لخت نگردد) صدمات ناشی از بارندگی، آتش سوزی، اتصال سیم های دیگر به سیم در بازکن، مونتاژ غلط اجزا هنگام نصب، استفاد غیر اصولی مصرف کننده از دستگاه نوسات برق، نصب در محل های گرم (نزدیک بخاری و شوفاژ) یا رطوبت زیاد و استفاده از منبع تغذیه و قفل متفرقه و باز شدن و دستکاری دستگاه توسط افراد غیر مجاز
۱۱. انجام هرگونه تعدی و تفریط از سوی مشتری و ایجاد هرگونه عیبی که شرکت در ایجاد و بروز آن نقشی نداشته باشد، باعث لغو ضمانت می گردد و مرکز خدمات پیش از فروش شرکت موظف است که در قبال صدور فاکتور شرکت و اخذ مبلغ فاکتور، دستگاه مشتری را تعمیر نموده و صحیح و سالم و تست شده به مشتری تحویل دهد.