

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

- همراه محصول، برگه گارانتی با شناسه معتبر ارسال خواهد شد. در صورت مفقود شدن برگه گارانتی، شرکت هیچگونه تعهدی نسبت به گارانتی و ارائه خدمات پس از فروش نخواهد داشت.
- ارائه خدمات گارانتی و خدمات پس از فروش، در مرحله اول به صورت ریموت کنترل از طریق نرم افزار Anydesk انجام خواهد شد و در صورت نیاز و صلاحدید شرکت مراجعات حضوری انجام خواهد شد.
- شرکت متعهد میشود کلیه موارد و اقدامات مربوط به مشکلات و عیب های ذاتی نرم افزار را در زمان گارانتی (۲سال) به صورت رایگان و در بازه زمانی خدمات پس از فروش بر اساس تعرفه های تعریف شده در شرکت، انجام دهد.
- خدمات گارانتی به عیوب ناشی از میکروسکوپ و دست کاری های مربوط به آن و دوربین میکروسکوپی تعلق نمی گیرد.
- در صورتی که عیوب عملکردی ناشی از خرابی ها و مشکلات اپتیکی یا غیر اپتیکی میکروسکوپ باشد و صحت عملکرد پکیج اسکن توسط کارشناس شرکت تایید گردد، شرکت تعهدی در قبال خدمات گارانتی و خدمات پس از فروش محصول ندارد.
- هرگونه دست کاری در نرم افزار اسکن به هر منظور جرم تلقی شده و ضمن باطل شدن خدمات پس از فروش، از طرف شرکت قابل پیگیری است.
- در صورت انجام تغییرات نرم افزاری توسط افراد غیرمجاز، نرم افزار از گارانتی ساقط خواهد شد.