



ضمانت و گارانتی

- خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یکسال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی-توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
 - دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
 - هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
 - هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت
 - مواد مصرفی شامل گارانتی نمیشد
 - استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.
 - خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد.
 - تبصره: در ضمن دستگاه های تولیدی برای دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی دارای گارانتی کامل در بخش کنترل میباشد و هرگونه خرابی در این بخش و تعویض آن رایگان است و فقط هزینه ایاب و ذهاب دریافت می شود.
 - سیستم برودتی در صورتی که شامل نشت گاز باشد و ایراد به علت ضربه فیزیکی نباشد، رایگان است.
 - سیستم رطوبت ساز دارای یک سال گارانتی رایگان میباشد.

دارای ۱ سال گارانتی کامل و ۱۰ سال خدمات پس از فروش