

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

دستگاه میکروسکوپ نیروی اتمی ساخت شرکت آرا پژوهش، دارای گارانتی به مدت ۱۲ ماه از تاریخ نصب و راه اندازی و یا ۱۸ ماه پس از تحویل فیزیکی آن و همچنین ده سال خدمات پس از فروش پس از تاریخ انعقاد قرارداد می‌باشد.

شرایط گارانتی تجهیزات به شرح زیر می‌باشد:

- ۱- تعهد فروشنده شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب می‌باشد مشروط بر اینکه نگهداری دستگاه به نحو صحیح و با اصول متعارف انجام شود و خریدار موظف است به محض اطلاع از عیب و نقص بدون دخالت دادن افراد دیگر کتباً فروشنده را مطلع نماید. در غیر اینصورت دستگاه موضوع قرارداد از شمول گارانتی خارج می‌گردد.
- ۲- استفاده از دستگاه در شرایط محیطی غیر از آنچه با عنوان «شرایط محیطی لازم برای استفاده از دستگاه» AFM به مشتری تذکر داده شده است موجب اسقاط گارانتی می‌شود.
- ۳- فقط اپراتور دارای گواهی کار با دستگاه AFM از شرکت آرا پژوهش، می‌تواند با دستگاه کار کند. در صورت استفاده دستگاه توسط هر فرد دیگری که دارای این گواهی نمی‌باشد گارانتی دستگاه ساقط می‌گردد.
- ۴- در صورتی که خرابی در دستگاه‌ها شامل شرایط گارانتی نباشد و یا دوره گارانتی، به اتمام رسیده باشد، هزینه تعمیرات و یا تعویض به مشتری اعلام می‌گردد و در صورت تایید هزینه‌ها، خدمات از طرف شرکت آرا پژوهش صورت می‌گیرد و پس از تسویه، کالای تعمیری به مشتری تحویل داده می‌شود.
- ۵- در صورت هرگونه جابجایی دستگاه، پس از نصب و راه اندازی توسط مسئولین شرکت آرا پژوهش، بدون هماهنگی شرکت، گارانتی ساقط می‌گردد.
- ۶- چنانچه اشکال بوجود آمده در سیستم در صورت وارد نمودن ضربه و یا بروز ایراد سخت افزاری ناشی از استفاده ناصحیح و غیرمعمول از سیستم باشد. فروشنده مبلغ هزینه‌های مربوط را برآورد و توسط خریدار پرداخت خواهد گردید. (با توجه به حساسیت‌های دستگاه، استفاده از آن می‌بایست با توجه دقیق به آموزش‌های داده شده به اپراتور و دستورالعمل کار با دستگاه که توسط فروشنده ارائه خواهد شد، صورت گیرد. مسئولیت هرگونه بی‌توجهی به نکات مطرح شده در جلسه آموزشی و دستورالعمل مذکور، به عهده خریدار خواهد بود و ملزم به پرداخت هزینه‌های سرویس دهی می‌باشد).
- ۷- چک کالیبراسیون دستگاه پس از راه اندازی دستگاه، به صورت رایگان انجام خواهد شد. به شرط آنکه این تاریخ در مدت گارانتی باشد.
- ۸- خرابی‌هایی که به علت استفاده نادرست، خرابکاری، نوسانات ولتاژی، تصادفات، وقایع طبیعی و قهری (مانند سیل، طوفان و زلزله، نگهداری و تعمیرات نامناسب توسط دیگران باشد جزو گارانتی محسوب نمی‌شود.
- ۹- گارانتی تجهیزاتی مانند مانیتور یا تجهیزات کامپیوتر و اقلام جانبی محدود به دوره گارانتی شرکت‌های فروشنده می‌باشد و اسناد گارانتی آنها نزد شرکت آرا پژوهش نگهداری می‌گردد.

آرا پژوهش امیدوار است بتواند بیش از پیش در خدمت مشتریان خود بوده و با خدمت‌رسانی بیشتر شاهد دستاوردهای ملی و بین‌المللی مراکز محترم باشد.