



فرم گارانتی محصولات شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد (سهامی خاص)

نام مشتری:

ردیف	نام دستگاه	تعداد	کد	سریال	تاریخ شروع گارانتی	تاریخ اتمام گارانتی
۱						

شرایط گارانتی

کنترل فرآیند پاسارگاد خدمات پشتیبانی تمامی محصولات خود را با مشخصات اعلام شده که در شرایط مناسب استفاده شوند از تاریخ فروش بمدت یکسال تعهد می نماید. قطعات مصرفی، تعویض قطعات و تعمیر تا ۹۰ روز می باشد. این خدمات فقط شامل خریدار اصلی دستگاه می باشد. خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال، شامل مشخصات ذکر شده در راهنمای فنی می باشد و هیچگونه تعهدی برای پوشش جزییات مشابه را، شامل نمی شود. گارانتی لوازم جانبی سفارش داده شده بر عهده شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد نمی باشد. شرکت در موارد خرابی، تعمیرات و در شرایط خاص تعویض محصولات را، در طول مدت زمان یکسال گارانتی انجام می دهد. انجام این خدمات در مواردی است که کارشناس فنی شرکت علت نقص را اهمال، پاره شدن هولوگرام، استفاه غیر صحیح (بیش از توان نامی، تصادف، وارد شدن شوک، سقوط، افتادن در آب و...) و یا بکارگیری تحت شرایط نامناسب تشخیص ندهد.

در صورت اعلام مشتری مبنی بر ارایه خدمات خاص در هنگام تحویل محصول از قبیل بیمه محصول و موارد مشابه هزینه اضافی دریافت می گردد. این گارانتی شامل حوادث غیر مترقبه نمی شود.

خدمات

شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد پاسخگویی کامل نسبت به هر گونه سوالی درباره محصولات خود، اعم از کار با دستگاه، کالیبراسیون و استفاده از آنها را تعهد می نماید. برای این منظور سوالات خود را از طریق دفتر تهران قسمت فنی پیگیری نمایید.

پشتیبانی

تعمیر و

شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد خدمات پشتیبانی فنی خاص را نیز برای مشتریان خود ارایه می نماید. برای مثال می توان مواردی همچون افزایش زمان گارانتی، خدمات نصب و راه اندازی، آموزش های پیشرفته نیروی انسانی، مشاوره و مشارکت در پروژه های مشتریان خود را نام برد. برای اطلاعات کامل تر با دفتر مرکزی تماس حاصل نمایید.

نگهداری

اختلافات در

شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد خود را موظف به ارایه تجهیزاتی با جدیدترین تکنولوژی می داند و دائما در حال بررسی و بهینه سازی محصولات خود می باشد. همانطور که می دانید تغییرات ظاهری محصولات بسرعت امکان پذیر است در عوض مستندات فنی دقیق احتیاج به زمان بیشتری برای تولید دارد از اینرو این کتابچه ممکن است تمام جزییات مورد درخواست مشتریان نباشد و اختلافات کمی در مشخصات زمانی، شکل پالس ها، سطح مستقیم (Dc Offset) و یا تغییرات جزیی در سطوح منطقی داشته باشد. در تمامی موارد ذکر شده از صحت دستگاه و بروز رسانی آن مطمئن باشید.

مستندات

حق کپی برداری

تمامی حقوق مادی و معنوی محصولات متعلق به شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد می باشد.

مق کپی**نرم افزار**

- تمامی نرم افزارهای ارایه شده برای نصب بروی یک کامپیوتر می باشد.
- تهیه نسخه کپی و پشتیبان برای یک کامپیوتر مجاز می باشد.
 - برای به اشتراک گذاری از نسخه های چند کاربره و یا تحت شبکه استفاده نمایید.
 - هر گونه کپی برداری غیر قانونی از نرم افزارها پیگرد قانونی دارد.

خدمات تعمیر

دستگاه های مرجوعی مشتریان در دفتر مرکزی در تهران دریافت می شود. حتما در هنگام تحویل دستگاه رسید دریافت نمایید. شماره سریال دستگاه، هولوگرام شرکت و مدل دستگاه باید سالم باشد و مخدوش بودن هر کدام، دستگاه را از شرایط گارانتی خارج می نماید. اعلام دستگاه مرجوعی توسط مشتری باید از طرف مشتری اصلی تایید گردد.

نماینده فروشنده

(نام و نام خانوادگی)

مهر و امضاء