

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش برای طیف‌سنج نوری

۱- خدمات ضمانت (گارانتی)

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دست‌مزد تعمیر به مدت یک‌سال می‌باشد. ضمانت‌نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش‌سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه یا نوسانات شدید و یا دائمی و یا هرگونه استفاده نادرست و بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در راهنمای کاربری طیف‌سنج نوری
- طیف‌سنجی که دست‌کاری شده باشد و یا توسط اشخاصی به غیر از نمایندگان شرکت تعمیر شده باشد.

۲- خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش، شامل تامین قطعات و جایگزینی قطعات معیوب، به مدت ۵ سال و در قبال پرداخت هزینه‌های مربوطه قابل ارائه است.