

شرایط وارانتهی دستگاه

حداکثر مدت زمان پوشش خدمات وارانتهی ۱۸ ماه پس از تاریخ تحویل دستگاه و یا ۱۲ ماه پس از تاریخ نصب دستگاه می‌باشد (هر کدام که زودتر فرا رسد)
در محصولاتی که فاقد خدمات نصب رایگان می‌باشند، مدت زمان پوشش خدمات وارانتهی ۱۲ ماه پس از تحویل محصول می‌باشد.

مواردی که شامل وارانتهی نمی‌باشند:

- شکستگی و یا صدمات ناشی از ضربه شدید یا افتادن از ارتفاع
- کانکتورها یا همان کانال‌های دستگاه که در اثر اتصال غیر صحیح کابل‌ها خراب گردیده است.
- خرابی در اثر ریختن مایعات
- پارگی و خرابی کابل‌ها
- صدمات ناشی از حوادث قهری مانند سیل، زلزله و ...
- صدمات ناشی از شرایط نامناسب محیطی (دما، رطوبت و گرد و خاک)
- استفاده نادرست از دستگاه یا موارد خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه و یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنما