

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت کنترل آزما



- ۱- تمامی کالاها و محصولات ساخت شرکت کنترل آزما مشمول ۱۸ ماه گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- ۲- تجهیزات بر اساس نوع کالا و مدت زمان گارانتی مشمول پشتیبانی رایگان خواهند بود و با انقضاء مدت مقرر صرفاً خدمات پس از فروش قابل ارائه است.
- ۳- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی مشمول گارانتی نمی باشد.
- ۴- استهلاک تدریجی محصول از قبیل سایش و رنگ رفتگی مشمول گارانتی نمی باشد.
- ۵- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه موجب ابطال گارانتی دستگاه می گردد.
- ۶- دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شوند، از گارانتی خارج می گردد.
- ۷- عملیات گارانتی و خدمات پس از فروش صرفاً در صورت نصب و راه اندازی صحیح قابل پشتیبانی است.
- ۸- توجه فرمایید که تجهیزات الکترونیکی، در صورت اعمال عیوب فیزیکی و یا نوسانات برق از شرایط استفاده از خدمات گارانتی خارج می گردد. در تمامی موارد تشخیص احراز شرایط مشمول یا عدم مشمولیت استفاده از خدمات گارانتی بر اساس نظر واحد خدمات پس از فروش می باشد.
- ۹- هزینه ارسال جهت تعمیر و عودت کالا به شرکت یا نمایندگان خدمات پس از فروش بر عهده مشتری گرامی می باشد.
- ۱۰- مدت زمان تعمیر و یا تعویض کالای مشمول گارانتی بر اساس نوع کالا و پروسه تشخیص و رفع عیوب متغیر است. لذا از شکیبایی شما مشتری گرامی کمال امتنان را داریم.
- ۱۱- خدمات کالیبراسیون و سرویس های دوره ای مشمول گارانتی نمی باشد و انجام این خدمات مشمول هزینه می باشد.
- ۱۲- انجام کلیه خدمات پس از فروش در محل کارخانه بوده و در صورت حضور کارشناسان در محل خریدار برای انجام خدمات در دوره گارانتی و خدمات پس از فروش هزینه ایاب و ذهاب دریافت خواهد شد.