

گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه نانوسنتز آزمایشگاهی **INSIGHT®**

شهریور ۱۴۰۱

شماره سند: IST55115

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

- خدمات گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد. خدمات پس از فروش به مدت ۳ سال، منوط بر پرداخت هزینه‌های مربوط به تعمیر یا هرگونه امور مرتبط با دستگاه می باشد.
- قطعه تعمیر یا تعویض شده شامل ۶ ماه گارانتی می باشد.
- در صورت وجود نقص فنی در محصول تحت گارانتی، شرکت ریزسامانه بهبود درمان متعهد می شود که از طریق کانال‌های ارتباطی این موضوع را اطلاع رسانی کرده تا خریدار جهت ارجاع محصول اقدام نماید.
- تراشه میکروفلوئیدیکی شامل گارانتی نمی باشد.

موارد ابطال گارانتی:

- صدمات ناشی از سقوط، ضربه، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت نامناسب، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی و عمدی، تنش‌های مکانیکی و الکتریکی شدید، نوسانات برق،
- دما و رطوبت محل نصب خارج از محدوده مجاز ذکر شده در دفترچه راهنمای کاربر،
- صدمات ناشی از استفاده‌ی تجهیزات ناسازگار با دستگاه،
- شکستگی یا ضربه هنگام ارجاع دستگاه،
- استفاده از کابل غیر استاندارد،
- باز کردن، تعمیر و یا هرگونه دستکاری سخت افزاری و نرم افزاری دستگاه،
- نصب دستگاه در فضای عمومی و قابل دسترس همگان،
- استفاده از دستگاه در محدوده دبی بیش از حد مجاز،
- استفاده نادرست و خارج از استانداردهای ذکر شده در دفترچه راهنمای کاربر.

چنانچه طبق بررسی و تست فنی کارشناسان شرکت ریزسامانه بهبود درمان، مورد خرابی خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، کارت گارانتی باطل و تعمیر دستگاه با اخذ هزینه انجام می گردد.

کلیه امور مربوط به گارانتی، از جمله تعمیر و بروز رسانی دستگاه در شرکت سازنده انجام می شود.