

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (تضمین) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت 2 سال هست و خدمات پس از فروش به مدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.

خریدار موظف است شرایط و امکانات لازم جهت نصب و تحویل دستگاه موضوع قرارداد را طبق مستندات شرکت سازنده ی دستگاه با هماهنگی کارشناس نصب دستگاه، فراهم نماید.

1. خریدار متعهد به راهبری درست و رعایت اصول کار صحیح آزمایشگاهی با دستگاه بوده و از هر گونه دستکاری و یا کاربری نامناسب خودداری خواهد کرد.

2. لیزر هلیوم - نئون استفاده شده در سیستم دارای عمر مفید 2000 ساعت میباشد که به طور متوسط استفاده روزانه 8 ساعت به مدت 12 ماه گارانتی می‌باشد .

3. لوازم جانبی و متعلقات از جمله فیبر اپتیکی شامل گارانتی نمی‌باشد

4. هرگونه نصب و راه اندازی دستگاه توسط سایر افراد موجب باطل شدن گارانتی خواهد شد.

5. خریدار تعهد می نماید که دستگاه خریداری شده را در موسسه خود استفاده کرده و در صورت فروش یا واگذاری آن موضوع را کتبا به فروشنده اطلاع رسانی نماید .

6. خریدار تعهد می نماید که در هنگام تحویل دستگاه فرد با افرادی از موسسه ایشان در هنگام تحویل جهت صدور رسید تحویل و دریافت آموزش کار با دستگاه حضور خواهند داشت.

ماده 1: فروشنده تعهد می کند که در طول دوره ضمانت نامه نسبت به تعمیر و یا تعویض دستگاه خریدار در صورت بروز نقص فنی مشمول ضمانت نامه بدون هیچ گونه هزینه ای برای خریدار اقدام نماید. نقص های فنی که مشمول ضمانت نیستند در ماده 2 مشخص شده اند:

ماده 2 : مواردی که مشمول گارانتی نیستند:

1-2 صدمات ناشی از حمل و نقل ، نوسانات برق ، تماس یا نفوذ آب و رطوبت و مواد شیمیایی خورنده و ضربه ، حوادث طبیعی ، استفاده نادرست و یا عمل نکردن به توصیه های فروشنده و دستور العمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای محصول

2-2 شکستگی قطعات بر اثر ضربه و عوامل مشابه

2-3 هرگونه دستکاری و یا تغییر در قطعات دستگاه بدون تایید فروشنده

2-4 هرگونه دستکاری و تعمیر دستگاه توسط اشخاصی بجز نماینده فروشنده،

2-5 دستگاه طوری تنظیم شده است که فقط در محل مشخصی در آزمایشگاه قابل نصب و کالیبراسیون می باشد لذا هرگونه تغییر در محل و حمل و نقل دستگاه از محل اولیه نصب خودداری گردد.

ماده 3- برای استفاده از شرایط ضمانت نامه لازم است که در زمان اعلام نقص فنی دستگاه به فروشنده دستگاه مشمول ضمانت نامه باشد.

ماده 4- در صورت مخدوش شدن شماره سریال دستگاه و یا بر چسب های گارانتی دستگاه ، دستگاه از شمول گارانتی خارج می شود

ماده 5- قطعات مصرفی و اقلام جانبی دستگاه مشکول گارانتی نیست .