

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

مشخصات دستگاه:

عنوان دستگاه: دستگاه اتوماتیک استخراج نوکلئیک اسید

نام دستگاه: BehMag

مدل: BME-1000

شرکت سازنده: ویستا زیست فناوری به ژن

شرایط خروج دستگاه از پوشش گارانتی:

- بی احتیاطی اپراتور، نوسانات برق، شکستگی و ضربه به دستگاه و حوادث طبیعی مانند سیل، رعد و برق، زلزله و
- باز شدن پلمپ دستگاه، نصب و سرویس و تعمیر دستگاه توسط افرادی غیر از پرسنل فنی اعلام شده یا مورد تایید شرکت ویستا زیست فناوری به ژن.
- مخدوش، امه‌آ و یا جدا شدن شماره سریال و مدل دستگاه.
- استفاده از مواد شیمیایی غیرمجاز و مخرب و کیت متفرقه برای استفاده، تمیز کردن و یا استفاده از دستگاه.
- قرار دادن دستگاه در مجاورت تجهیزات و ادوات ساطع کننده میدان های شدید مغناطیسی
- استفاده از منابع تغذیه و کابل های ارتباطی غیر استاندارد و متفرقه.
- اعمال تغییرات نرم افزاری و بروز اشکالات نرم افزاری به علت نصب برنامه هایی غیر از برنامه های استاندارد دستگاه.
- رعایت نکردن روش راه اندازی و کاربری دستگاه به صورت صحیح که در User Manual دستگاه ذکر شده و توسط کارشناس فنی حین نصب آموزش داده شده است.