



بسم الله الرحمن الرحيم

شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه میکرواسپکتروفوتومتر

شرکت نورفن آوری تک پرتو نوران (تکنوران)، شرایط و ضوابط ضمانت محصول میکرواسپکتروفوتومتر و خدمات پس از فروش آن را مطابق ذیل اعلام میدارد:

- دستگاههای این شرکت دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانتنامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانتنامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد.

ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی؛
- استفاده ی نادرست از دستگاه در موارد خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه ی راهنمای دستگاه؛
- دستگاههایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت نورفن آوری تک پرتو نوران تعمیر شود؛
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛
- دستگاههایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.



www.technoran.com



info@technoran.com



۰۲۱۸۸۶۲۶۹۶۰

۰۹۳۳۱۲۴۷۷۷۱



مرکز نوآوری دانشگاه الزهرا (س) ونک تهران ایران