

## شرایط گارانتی:

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش \*\*دستگاه Best Balance\*\* عملکرد روان و پشتیبانی حرفه ای را برای کاربران تضمین می کند. در اینجا توضیح مفصلی از این اصطلاحات آمده است:

### #### \*\*شرایط گارانتی:\*\*

#### 1. \*\*مدت:\*\*

- دستگاه Best Balance دارای \*\*دو سال گارانتی\*\* استاندارد از تاریخ خرید می باشد. این عیوب تولید و مشکلات عملکردی را که در شرایط استفاده عادی به وجود می آیند را پوشش می دهد.

#### 2. \*\*پوشش:\*\*

- گارانتی شامل تعمیر یا تعویض قطعاتی است که به دلیل مواد یا کار معیوب تشخیص داده می شود.
- در طول مدت گارانتی برای مواردی که تحت پوشش قرار می گیرد دستگاه به صورت رایگان سرویس می شود.
- قطعاتی مانند سنسورها، قطعات الکترونیکی و سازه های مکانیکی شامل گارانتی می شوند.

#### 3. \*\*استثناها:\*\*

- \*\*خسارت ناشی از جابجایی نامناسب\*\* مانند افتادن دستگاه، تکان دادن بیش از حد پس از کالیبراسیون، یا قرار گرفتن در معرض گرما یا سرمای شدید، \*\*شامل گارانتی نمی شود\*\*.
- خرابی های ناشی از \*\*تعمیرات غیرمجاز یا دستکاری\*\* در دستگاه باعث از بین رفتن گارانتی می شود.
- تعمیر و نگهداری منظم مانند \*\*کالیبراسیون مجدد\*\* تحت پوشش گارانتی نیست. این سرویس است که باید در فواصل زمانی مشخص انجام شود، اما ممکن است جداگانه هزینه شود.

#### 4. \*\*کالیبراسیون مجدد:\*\*

- دستگاه برای عملکرد بهینه نیاز به \*\*کالیبراسیون مجدد هر شش ماه\*\* دارد. این سرویس باید توسط تکنسین مجاز شرکت \*\*نیو های\*\* انجام شود و شامل گارانتی اولیه نمی شود، اما می تواند به عنوان بخشی از تعمیر و نگهداری مداوم ترتیب داده شود.

### #### \*\*شرایط خدمات پس از فروش:\*\*

#### 1. \*\*پشتیبانی فنی:\*\*

- دستگاه Best Balance شامل \*\*پشتیبانی فنی\*\* مادام العمر برای عیب یابی، به روز رسانی نرم افزار و دستورالعمل های استفاده است. هر گونه مشکل یا نگرانی در مورد دستگاه باید به \*\*بخش فنی\*\* شرکت اطلاع داده شود.
- برای هرگونه مشکل مرتبط با نرم افزار، در صورت امکان، پشتیبانی از راه دور یا در صورت نیاز از طریق بازدید تکنسین انجام می شود.

## 2. \*\*سرویس تعمیرات\*\*:

- در صورت خرابی یا خرابی دستگاه، مشتریان برای هماهنگی خدمات تعمیر باید با \*\*بخش فنی شرکت\*\* تماس بگیرند.  
- \*\*Ata\*\* تکنسین تعیین شده ای است که کلیه تعمیرات فیزیکی و بازدید از محل مشتری را برای اطمینان از عملکرد مناسب دستگاه انجام می دهد. مشتریان نباید به تنهایی اقدام به تعمیر یا جداسازی دستگاه کنند، زیرا این کار گارانتی را باطل می کند.

## 3. \*\*قطعات یدکی\*\*:

- در طول مدت گارانتی، قطعات معیوب به صورت رایگان تعویض می شوند. پس از اتمام گارانتی، مشتریان همچنان می توانند قطعات یدکی را خریداری کرده و با \*\*هزینه اسمی\*\* درخواست تعمیر کنند.  
- برای حفظ دقت و عملکرد دستگاه فقط باید از \*\*قطعات یدکی اورجینال\*\* ارائه شده توسط شرکت استفاده شود. استفاده از قطعات غیر اصل ممکن است گارانتی را باطل کند یا طول عمر دستگاه را کاهش دهد.

## 4. \*\*سرویس کالیبراسیون مجدد\*\*:

- به عنوان بخشی از خدمات پس از فروش، دستگاه نیاز به \*\*کالیبراسیون مجدد هر شش ماه\*\* دارد که باید توسط تکنسین مجاز شرکت انجام شود تا از دقت سنسور و عملکرد مناسب اطمینان حاصل شود.  
- مشتریان مسئول برنامه ریزی و پرداخت هزینه کالیبراسیون مجدد هستند زیرا تحت شرایط گارانتی استاندارد پوشش داده نمی شود.

## 5. \*\*زمان پاسخگویی خدمات\*\*:

- تلاش شرکت برای ارائه خدمات سریع. برای درخواستهای تعمیر یا قرارهای کالیبراسیون مجدد، \*\*زمان پاسخ معمولاً در 48 ساعت\*\* از تماس اولیه است، بسته به موقعیت مکانی مشتری.

## 6. \*\* برنامه های گارانتی و خدمات تمدید شده\*\*:

- پس از دوره گارانتی استاندارد، مشتریان می توانند \*\*بسته های گارانتی تمدید شده\*\* یا برنامه های خدمات سالانه را انتخاب کنند که شامل تعمیر و نگهداری منظم، کالیبراسیون مجدد و خدمات تعمیر اولویت دار با نرخ های تخفیفی است.  
با رعایت این شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش، کاربران دستگاه **Best Balance** از قابلیت اطمینان و پشتیبانی طولانی مدت برای استفاده موثر و کارآمد دستگاه در توانبخشی بهره مند خواهند شد.