

" گارانتی و خدمات پس از فروش نمونه شخصی اکسپد "

نمونه شخصی ربات اسکلت بیرونی پایین تنه "اکسپد"، توسط شرکت "پویندگان دانش سیستم‌های توان‌افزای پاسارگاد" به شماره ثبت ۴۸۲۹۱۰، به مدت یک سال از تاریخ خرید گارانتی می‌شود. همچنین به مدت پنج سال از تاریخ خرید خدمات پس از فروش شامل تامین قطعات، تعمیر و کالیبراسیون به خریداران محترم ارائه می‌گردد. در این مدت، شرکت پداسیس متعهد است، در صورت بروز اشکالات فنی قید شده در ذیل، پس از تماس خریدار با واحد پشتیبانی فنی، راهنمایی‌های لازم را ارائه نموده، و در صورتی که منجر به رفع نقص نشود، سرویس کاران کارآموده در محل حاضر شده و یا دستگاه به شرکت انتقال داده شود. در بازه زمانی خدمات پس از فروش، هزینه‌های مربوطه طبق تعرفه دریافت خواهد شد.

- در زمان تحویل دستگاه، ضمانت‌نامه توسط نماینده قانونی شرکت پداسیس مهر و امضا شده، و به مشتری تحویل می‌گردد که قابل انتقال به غیر نمی‌باشد
- توصیه می‌شود برای حفظ شرایط گارانتی، قبل از راه‌اندازی دستگاه، شرایط مناسب نگهداری و روش استفاده از آن را که در دفترچه راهنمای کاربر آمده و همراه با دستگاه تحویل داده می‌شود، به دقت مطالعه شود.
- قبل از راه‌اندازی ربات، آموزش حضوری به تعداد جلسات کافی ارائه می‌شود..
- در هنگام تحویل ربات جهت رفع نقص، ارائه ضمانت‌نامه الزامی است.
- در صورت مفقود شدن ضمانت‌نامه، شرکت هیچ‌گونه تعهدی نسبت به خدمات پس از فروش ندارد.
- باتری شامل ضمانت‌نامه نمی‌باشد.
- در صورت مخدوش شدن برچسب سریال کالا بر بدنه دستگاه یا مهر شرکت در فاکتور فروش، ضمانت‌نامه باطل خواهد شد.
- در صورت باز شدن پلمپ دستگاه توسط افرادی غیر از نمایندگان شرکت پداسیس، کالا مشمول ضمانت‌نامه نمی‌باشد.
- صدمات ناشی از استفاده نادرست خارج از شرایط تعیین شده در دفترچه راهنما، استفاده در محیط نامناسب دارای گرد و خاک، رطوبت و تابش مستقیم آفتاب، استفاده برای اهدافی به غیر از آنچه طراحی شده، شکستگی بر اثر سقوط دستگاه، تماس با مایعات و مواد شیمیایی، آتش‌سوزی و حوادث غیرمترقبه، حمل‌ونقل و نگهداری نادرست، مشمول ضمانت‌نامه نمی‌باشد.
- در صورت انجام هرگونه تعمیر، تعویض قطعه یا سرویس‌های دوره‌ای، توسط افرادی غیر از نمایندگان رسمی شرکت پداسیس، خدمات ضمانت‌نامه غیرفعال شده، و شرکت هیچ‌گونه مسؤلیتی در قبال عواقب آن نخواهد داشت.
- تشخیص قطعی استفاده از شرایط ضمانت‌نامه برعهده کارشناسان فنی شرکت خواهد بود.

شرکت "پداسیس" (پویندگان دانش سیستم‌های توان‌افزای پاسارگاد)