

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش انکوباتور IVF

شرایط گارانتی:

1. مدت زمان گارانتی:
- دستگاه انکوباتور IVF به مدت ۲ سال از تاریخ خرید تحت پوشش گارانتی قرار دارد.
 2. پوشش گارانتی:
- گارانتی شامل تعمیر یا تعویض قطعات معیوب ناشی از نقص‌های کارخانه‌ای و مواد اولیه می‌باشد.
- خدمات تعمیراتی مرتبط با مشکلات عملکردی که تحت شرایط استفاده عادی رخ داده باشند.
 3. موارد غیرمجاز تحت گارانتی:
- آسیب‌های ناشی از استفاده نادرست، نگهداری ناصحیح، یا تغییرات انجام‌شده توسط افراد غیرمجاز.
- خرابی‌های ناشی از حوادث طبیعی، نوسانات برق، یا استفاده از قطعات و لوازم جانبی غیرمعتبر.
 4. مراحل درخواست خدمات گارانتی:
- مشتری باید با واحد خدمات پس از فروش تماس بگیرد و اطلاعات خرید و شماره سریال دستگاه را ارائه دهد.
- پس از تایید، تیم خدمات فنی برای تعمیر یا تعویض به محل اعزام خواهد شد یا دستگاه به مرکز خدمات منتقل می‌شود.
- خدمات پس از فروش:

1. خدمات تلفنی و آنلاین:
- پشتیبانی فنی از طریق تلفن و ایمیل به صورت ۲۴/۷ برای حل مشکلات و ارائه مشاوره در دسترس است.
2. خدمات تعمیر و نگهداری دوره‌ای:
- ارائه برنامه‌های نگهداری دوره‌ای برای حفظ کارایی و اطمینان از عملکرد بهینه دستگاه.
- توصیه به مشتریان برای انجام بازدیدهای دوره‌ای فنی توسط تکنسین‌های مجاز.
3. قطعات یدکی و لوازم جانبی:
- تأمین قطعات یدکی و لوازم جانبی اصلی با قیمت‌های مناسب برای مشتریان گرامی.
- تخفیف‌های ویژه برای مشتریان که قرارداد نگهداری طولانی مدت را امضاء می‌کنند.

همچنین در صورت تمایل مشتری (با مرکز) امکان و تجهیز سیستم رصد و بررسی عمل کرد و پارامترها توسط تیم فنی ایرین ماد برای بررسی خطاهای رخ داده و اعلام شده توسط مرکز به شرکت، ممکن است.