

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش و تعهدات

- نصب، راه اندازی و آموزش نحوه بهره برداری از دستگاه موضوع قرارداد توسط پرسنل فنی طرف اول صورت خواهد گرفت و به صورت رایگان منظور شده است و هزینه ایاب و ذهاب و اقامت و نصب دستگاه با خریدار می باشد.
- فروشنده متعهد میگردد دستگاه را نصب و به طرف دوم تحویل نماید.
- دستگاه موضوع قرارداد از تاریخ نصب فقط به مدت یک سال و یا ۲۰۰۰ ساعت کاری، با لحاظ شرایط زیر مشمول گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش خواهد بود که ارائه خدمات، مستلزم پرداخت هزینه های آن توسط طرف دوم قرارداد میباشد.
- گارانتی شامل قطعات مصرفی (منظور از قطعات مصرفی عبارت است از قطعاتی که بر اثر کارکرد معمول دستگاه مستهلک یا مصرف میشود همانند بلبرینگ، اسپیندل و ابزارهای مورد استفاده) نمی شود.
- هزینه ایاب و ذهاب در زمان گارانتی از خریدار دریافت خواهد شد.
- مشکلات پیش آمده ناشی از نوسان برق، استفاده غیر اصولی کاربران، تغییر کاربردی دستگاه طرف دوم، جابجایی غیر اصولی ماشین آلات، تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط افرادی غیر از پرسنل فنی طرف اول، استفاده از قطعات یا مواد غیر استاندارد، زمین خوردگی، ضربه و یا آتش سوزی و به طور کلی بلایای طبیعی که توسط کارشناسان فنی شرکت تشخیص داده میشود شامل گارانتی نمی باشد.