

شرایط گارانتی

با توجه به موارد ذیل، ۱۲ ماه ضمانت و ۵ سال خدمات پس از فروش بر عهده شرکت شریف سولار می باشد.

موارد زیر شامل گارانتی نمی شود:

- در صورت باز شدن هر یک از دیواره های دستگاه و یا مخدوش شدن برچسب ضمانت
- آسیب دیدگی ناشی از ضربه ی شدید به بدنه ی دستگاه
- خرابی کابل ها
- آسیب دیدگی دستگاه بر اثر اعمال ولتاژ روی پروب های خروجی دستگاه

در شرایط و موارد کلی زیر خدمات پس از فروش مشمول اخذ وجه می باشد :

- کلیه خدماتی که از محدوده ضوابط ضمانت (در مدت باقیمانده از اعتبار گارانتی) خارج است.
- خدماتی که پس از انقضای مدت گارانتی، درخواست می گردد که شامل تعویض جزئی و موردی قطعات و نیز تعمیرات می باشد.
- در این حالت هزینه های ایاب و ذهاب و دیگر هزینه ها شامل بهای قطعات، هزینه تعمیر و مالیات بر ارزش افزوده بر عهده خریدار می باشد.
- شریف سولار در رابطه با آسیب هایی که بعد از تحویل، به کالا وارد شود، مسئولیتی ندارد. لطفا در صورت مشاهده هر گونه آسیب دیدگی در بسته ی حاوی کالا هنگام تحویل، بلافاصله با ما تماس بگیرید.