



# برگه گارانتی

۱- برگه گارانتی بدون مهر شرکت فاقد اعتبار است.

۲- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و این خدمات برای تعویض قطعات و همچنین دستمزد رایگان می باشد.

۳- جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگه گارانتی ضروری است. لذا در حفظ این برگه دقت لازم مبذول گردد.

۴- خدمات گارانتی فقط در محل دفتر شرکت انجام می گردد و هزینه ارسال دستگاه به عهده مشتری می باشد.

۵- مدت زمان پوشش گارانتی دستگاه ۱۲ ماه و خدمات پس از فروش ۶۰ ماه از تاریخ تحويل می باشد.

۶- رفع نقص و تعمیر دستگاه پس از اتمام دوره گارانتی در قالب (خدمات پس از فروش)، مستلزم پرداخت هزینه می باشد.

۷- راه اندازی و آموزش دستگاه توسط کارشناس شرکت در محل دفتر شرکت انجام می شود و در صورت درخواست مشتری به اعزام کارشناس به محل مورد نظر مشتری کلیه هزینه های مربوطه بر عهده مشتری می باشد.

۸- ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست :

۱- نوسانات برقی در ورودی برق دستگاه (توصیه می شود که از یو پی اس های استاندارد و به صورت مجزا برای دستگاه استفاده شود)

۲- استفاده نادرست از درگاه اطلاعات دستگاه (سریال و USB) در هر شرایطی (اتصال کول دیسک خراب و یا وبروسی - استفاده به عنوان شارژر - اتصال به گوشی تلفن همراه - ورود جسم خارجی که سبب اتصالی شود).

۳- جریان خروجی بیشتر از ۸۰۰ میلی آمپر از دستگاه (در چنین شرایطی آزمایش خطابوده و نمونه آزمایشی مردود می باشد و نباید اصرار به انجام آزمایش داشت).

۴- اتصال کوتاه پراب های ولتاژ مثبت و منفی

۵- وارد کردن ضربه به صفحه نمایش دستگاه

۶- ریختن مایعات در روی دستگاه

۷- قرار گرفتن دستگاه در مکان هایی که در معرض امواج فرکانس بالا هستند.

۸- اعمال نیروی بیش از حد جهت سفت کردن پیچ های سلول RCPT که می تواند منجر به شکستگی پلکسی گردد.

۹- هرگونه خرابی بدنه دستگاه از جمله فرورفتگی، شکستگی و کسری لوازم.

۱۰- تعمیر و سرویس دستگاه توسط افراد خارج از مرکز خدمات شرکت توسعه پایدار سلمان.

۱۱- تغییر یا مخدوش نمودن شماره سریال یا دیگر مندرجات کارت گارانتی محصول.

۱۲- عدم درج تاریخ شروع گارانتی و مهر شرکت بر روی برگه ضمانت نامه محصول.

## نام و نام خانوادگی

مهر شرکت

تحویل گیرنده دستگاه

وب سایت : [www.Salmanco.com](http://www.Salmanco.com) @ پست الکترونیک : [info@Salmanco.com](mailto:info@Salmanco.com)

نشانی: بزرگراه شهید بابایی-کیلومتر ۲۰ جاده دماوند - پارک فناوری پردیس - مرکز رشد فناوری نخبگان

تلفن تماس : +۹۸ ۹۲۰ ۱۵ ۱۶ ۰۱۵ - ۱۶ +۹۸ ۲۱ ۷۶ ۲۵ ۱۰ ۷۰

فاکس : +۹۸ ۲۱ ۷۶ ۲۵ ۱۱ ۲۶