

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات گروه اسفا

- ۲ سال گارانتی تعویض و ۵ سال خدمات پس از فروش
- در صورت ضربه دیدن و آسیب های فیزیکی مشهود محصول تعمیر یا تعویض میگردد و در ازای ارائه خدمات هزینه دریافت میشود
- در صورت اتصال نا صحیح تغذیه به ورودی های دستگاه در صورت قابل تعمیر بودن دستگاه با هزینه اندک (هزینه تعویض قطعات) تعمیر به کاربر عودت داده می شود.
- دستگاه ها در دوره گارانتی با دستگاه دیگر جایگزین می شوند.
- دستگاه ها در طول دوره خدمات پس از فروش (و بعد از این دوره در صورتیکه هنوز در حال تولید باشند) در ازای دریافت هزینه جداگانه به روزرسانی سخت افزاری یا نرم افزاری خواهند شد.
- در صورتیکه دستگاه عودت داده شده در طول دوره گارانتی موجود نباشد به درخواست کاربر هزینه متعارف آن عودت داده شده و یا با دستگاه بالاتر یا پایینتر از این نمونه در ازای دریافت یا پرداخت مابه التفاوت تعویض خواهد شد
-