

شرایط گارانتی دستگاه RatLab

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد.

ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۳- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه توسط افراد غیر مجاز
- ۵- هرگونه اقدام به باز کردن دستگاه توسط افرادی که از شرکت ما نیستند