

شرایط گارانتی:

۱ سال گارانتی منبع تغذیه التراسونیک

۱۰ سال خدمات پس از فروش کل محصول

موارد عدم ضمانت:

- مشکلاتی که در اثر نصب نادرست و غیر اصولی به وجود آمده باشد مشمول گارانتی نمی شود.
- شکستگی ، آبخوردگی ، آتش سوزی ، خرابی در اثر نوسانات برق و نصب در شرایط محیطی غیر عادی و مواردی از این دست ، شامل گارانتی نمی شود. و در صورت درخواست مشتری و تقبل هزینه ، انجام خواهد شد. تعمیر دستگاه ها با کمترین هزینه ممکن و معمولاً با هماهنگی قبلی انجام می شود.
- ژنراتور دستگاه دارای ضمانت یکساله می باشد.
- مهلت بررسی سلامت فیزیکی دستگاه فقط ۲ روز از تاریخ تحویل می باشد.
- ضمانت نامه در صورتی معتبر است که برچسب گارانتی روی دستگاه مخدوش نشده باشد.
- در صورتی که مهلت گارانتی دستگاه مرجوعی به پایان رسیده باشد و یا مشمول گارانتی نشود ، هزینه تعمیرات و قطعات مصرفی به عهده مشتری است. (لازم به ذکر است که در موارد تاریخ گذشته ، تعمیر دستگاه ها با کمترین هزینه انجام خواهد شد).
- کلیه امور مربوط به گارانتی محصولات ، از جمله تعمیرات و به روز رسانی دستگاه ها ، در دفتر مرکزی ؛ واقع در تهران انجام می شود.
- هزینه های حمل و نقل و ارسال دستگاه ها به دفتر مرکزی ، بر عهده مشتری می باشد.
- هرگونه شکستگی یا ضربه در هنگام ارجاع دستگاه توسط خریدار ؛ شامل گارانتی نمی شود.
- خدمات ناشی از اتصال به مصرف کننده ها و دستگاه های با قدرت و مشخصات ناهماهنگ با مشخصات تعریف شده محصول ، شامل گارانتی نمی شود.
- شروع گارانتی محصول ، همان لحظه تحویل محصول به مشتری است.