سند حاضر، شرایط بهره‌مندی از گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات شرکت نور نگاران صنعت زنگان را بیان می‌کند. این شرایط برای تمامی محصولات لحاظ می‌شوند.

گارانتی و خدمات پس از فروش

کلیه محصولات شرکت از تاریخ خرید دارای ۱۲ ماه ضمانت تعمیرات رایگان در صورت بروز هر نوع نقص یا عیب ذاتی، در صورت رعایت کامل دستورالعمل های مندرج در ضمانتنامه و دفترچه راهنمای محصول می باشند.

تبصره ۱: تعمیر محصول معیوب توسط شرکت، مستلزم تحویل کامل دستگاه با متعلقات کامل محصول می باشد.

تبصره ۲: رفع ایراد ناشی از نصب، تعمیر یا دستکاری توسط افراد غیر مجاز مشمول خدمات رایگان نمی باشد.

شرایط و ضوابط گارانتی محصولات الکترونیکی

ماده ۱ ـ مدت اعتبار گارانتی

کلیه محصولات مشمول این ضمانت‌نامه، به مدت ۱۲ ماه از تاریخ خرید مندرج در فاکتور فروش، تحت پوشش گارانتی قرار دارند؛ مگر آنکه مدت دیگری به‌صورت کتبی برای محصول اعلام شده باشد.

ماده ۲ ـ موارد تحت پوشش گارانتی

در طول دوره اعتبار گارانتی، ایرادهای فنی ناشی از نقص طراحی، ساخت، مونتاژ یا قطعات به‌کاررفته در محصول، پس از بررسی و تأیید فنی، بدون دریافت هزینه تعمیر برطرف خواهند شد.

هزینه قطعات موردنیاز و اجرت تعمیر خرابی‌های مشمول گارانتی بر عهده ضمانت‌کننده است.

ماده ۳ ـ موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد زیر در صورت احراز ارتباط آن‌ها با خرابی دستگاه، مشمول گارانتی رایگان نخواهند بود:

۱. آسیب ناشی از استفاده خارج از محدوده ولتاژ، جریان، فرکانس یا سایر مشخصات فنی اعلام‌شده برای محصول.

۲. آسیب ناشی از اتصال اشتباه تغذیه، جابه‌جایی قطب‌های ورودی، اتصال کوتاه خارجی یا سیم‌بندی نادرست، در صورتی که محصول برای تحمل شرایط مذکور طراحی نشده باشد.

۳. آسیب ناشی از ضربه، سقوط، نفوذ مایعات، خوردگی، رطوبت یا آلودگی محیطی خارج از شرایط مجاز بهره‌برداری محصول.

۴. آسیب ناشی از حوادث خارجی، از جمله آتش‌سوزی، صاعقه یا اضافه‌ولتاژهای خارج از محدوده تحمل اعلام‌شده.

۵. خرابی ناشی از تعمیر، تغییر مدار، تعویض قطعات یا دست‌کاری غیرمجاز، در صورتی که این اقدامات موجب خرابی مورد بررسی شده باشند.

۶. خرابی ناشی از استفاده نادرست، نگهداری نامناسب یا عدم رعایت دستورالعمل‌های فنی و ایمنی اعلام‌شده برای محصول.

تبصره: تشخیص علت خرابی باید بر اساس بررسی فنی انجام شود. وجود آسیب ظاهری، بازشدن دستگاه یا دست‌کاری آن به‌تنهایی، بدون احراز ارتباط با خرابی مورد بررسی، دلیل کافی برای رد گارانتی نخواهد بود.

ماده ۴ ــ گارانتی عملکرد و دقت اندازه‌گیری

در محصولاتی که دارای قابلیت اندازه‌گیری هستند، عملکرد و دقت اندازه‌گیری در محدوده‌ها و شرایطی که در مشخصات فنی محصول اعلام شده است، مشمول گارانتی خواهد بود.

در صورت گزارش انحراف از مشخصات فنی، دستگاه بررسی و در صورت تأیید ایراد ناشی از نقص فنی مشمول گارانتی، بدون دریافت هزینه تعمیر یا تنظیم فنی لازم، به وضعیت منطبق با مشخصات تضمین‌شده بازگردانده خواهد شد.

این تعهد شامل کالیبراسیون دوره‌ای ناشی از گذشت زمان، شرایط بهره‌برداری یا الزامات اختصاصی مشتری نیست؛ مگر آنکه چنین خدمتی صراحتاً در قرارداد یا ضمانت‌نامه محصول ذکر شده باشد.

تبصره ۱: شرایط محیطی، زمان گرم‌شدن دستگاه، روش اتصال، تجهیزات مرجع و سایر شرایط مؤثر بر اندازه‌گیری باید مطابق مستندات فنی محصول رعایت شوند.

تبصره ۲: خدمات کالیبراسیون خارج از موارد مشمول گارانتی، در صورت ارائه، مطابق شرایط و تعرفه اعلام‌شده انجام خواهند شد.

ماده ۵ ــ فرایند درخواست گارانتی

مشتری برای استفاده از خدمات گارانتی باید مشخصات محصول، شماره سریال در صورت وجود، تاریخ خرید و شرح ایراد مشاهده‌شده را به ضمانت‌کننده اعلام کند.

پس از دریافت دستگاه، بررسی فنی انجام شده و نتیجه بررسی، علت احتمالی خرابی و نحوه رسیدگی به مشتری اطلاع داده خواهد شد.

در صورت تأیید خرابی مشمول گارانتی، تعمیر دستگاه بدون دریافت هزینه تعمیر انجام می‌شود.

در صورت تشخیص خرابی خارج از پوشش گارانتی، پیش از انجام تعمیرات هزینه‌دار، شرح خدمات و هزینه پیشنهادی به مشتری اعلام خواهد شد.

ماده ۶ ــ هزینه‌های حمل‌ونقل

مسئولیت هزینه ارسال و بازگرداندن دستگاه با توجه به نتیجه بررسی فنی و علت خرابی تعیین می‌شود.

در خرابی‌های مشمول گارانتی و خدمات پس از فروش، هزینه‌های حمل‌ونقل و ایاب و ذهاب بر عهده‌ی خریدار است. همچنین در صورت درخواست شرایط سفارشی برای محصولات، الزامات قانونی مربوطه تعیین خواهد شد.

نحوه محاسبه و مسئولیت پرداخت هزینه‌ها پیش از ارسال یا انجام خدمات هزینه‌دار به مشتری اطلاع داده خواهد شد.

ماده ۷ ــ تعمیر و قطعات تعویضی

تعمیر دستگاه با استفاده از قطعات مناسب و سازگار با مشخصات فنی محصول انجام خواهد شد.

قطعات تعویض‌شده و تعمیرات انجام‌شده، مطابق مدت و شرایط ضمانت اعلام‌شده برای خدمات پس از فروش، تحت پوشش قرار می‌گیرند. مدت و شرایط این ضمانت باید هنگام تحویل دستگاه تعمیرشده به مشتری اعلام شود.

ماده ۸ ــ شرایط عمومی

۱. مشتری موظف است هنگام استفاده از محصول، دستورالعمل‌های بهره‌برداری و الزامات ایمنی اعلام‌شده را رعایت کند.

۲. نگهداری فاکتور خرید و ضمانت‌نامه برای پیگیری خدمات گارانتی توصیه می‌شود. نبود نسخه کاغذی، در صورت امکان احراز خرید از طریق سوابق معتبر دیگر، به‌تنهایی موجب سلب حقوق قانونی مشتری نخواهد بود.

۳. شرایط این ضمانت‌نامه، حقوق قانونی مشتری را که بر اساس قوانین و مقررات لازم‌الاجرا ایجاد شده‌اند، محدود نمی‌کند.

۴. موارد پیش‌بینی‌نشده بر اساس مستندات فنی محصول، توافق‌های معتبر طرفین و قوانین و مقررات لازم‌الاجرا بررسی خواهند شد.

اطلاعات ضمانت‌نامه شامل موارد زیر است:

نام محصول: ..... .

مدل محصول: ..... .

شماره سریال: ..... .

تاریخ خرید: ..... .

شماره فاکتور: ..... .

مدت گارانتی: ۱۲ ماه

نام و اطلاعات تماس ضمانت‌کننده: ..... .

شرایط نگهداری و استفاده صحیح از محصولات الکترونیکی

به‌منظور حفظ عملکرد، افزایش طول عمر و جلوگیری از آسیب به محصول، رعایت نکات زیر ضروری است.

۱. شرایط محیطی

- محصول را در محیط خشک، تمیز و دارای تهویه مناسب نگهداری و استفاده کنید.
- از قرار دادن دستگاه در معرض رطوبت، نفوذ آب، مواد شیمیایی خورنده، گردوغبار بیش از حد و تابش مستقیم نور خورشید خودداری کنید؛ مگر آنکه محصول برای چنین شرایطی طراحی شده باشد.
- از استفاده یا نگهداری محصول در دما و رطوبت خارج از محدوده مشخص‌شده در مشخصات فنی آن خودداری کنید.
- دستگاه را در مجاورت منابع حرارتی یا در محیط‌هایی که امکان افزایش بیش از حد دمای آن وجود دارد، قرار ندهید.
- از وارد شدن ضربه، لرزش شدید، فشار مکانیکی یا سقوط دستگاه جلوگیری کنید.

۲. شرایط تغذیه و اتصالات الکتریکی

- پیش از اتصال دستگاه، از مطابقت ولتاژ، جریان، قطبیت و نوع منبع تغذیه با مشخصات فنی محصول اطمینان حاصل کنید.
- از اتصال یا جدا کردن سیم‌ها و کانکتورها در شرایطی که ممکن است موجب آسیب الکتریکی شود، خودداری کنید.
- از ایجاد اتصال کوتاه در ورودی‌ها، خروجی‌ها و ترمینال‌های دستگاه جلوگیری کنید.
- از اعمال ولتاژ، جریان یا سیگنال خارج از محدوده مجاز ورودی‌ها و خروجی‌های محصول خودداری کنید.
- در صورت مشاهده بوی غیرعادی، دود، صدای غیرمعمول، افزایش دمای غیرطبیعی یا عملکرد ناپایدار، برق دستگاه را در صورت امکان به‌صورت ایمن قطع کرده و از ادامه استفاده خودداری کنید.

۳. نصب و بهره‌برداری

- نصب و راه‌اندازی محصول را مطابق دستورالعمل و مشخصات فنی اعلام‌شده انجام دهید.
- فضای کافی برای تهویه و دفع حرارت دستگاه در نظر بگیرید.
- از قرار دادن اشیاء روی منافذ تهویه یا مسدود کردن مسیر جریان هوا خودداری کنید.
- در محصولات دارای اتصال زمین حفاظتی، الزامات مربوط به اتصال زمین را رعایت کنید.
- از باز کردن محفظه، تغییر مدار، تعویض قطعات یا انجام تعمیرات بدون دانش فنی و رعایت الزامات ایمنی خودداری کنید.
- برای تجهیزات متصل به برق شهر یا مدارهای دارای ولتاژ خطرناک، پیش از هرگونه بررسی یا سرویس، دستگاه را از منبع انرژی جدا کرده و از تخلیه ایمن انرژی ذخیره‌شده اطمینان حاصل کنید.

۴. نگهداری و تمیزکاری

- پیش از تمیز کردن دستگاه، آن را خاموش کرده و از منبع تغذیه جدا کنید.

- برای تمیزکاری سطوح خارجی، از پارچه نرم و خشک استفاده کنید؛ مگر آنکه روش دیگری در دستورالعمل محصول ذکر شده باشد.
- از ریختن مستقیم مایعات یا مواد شوینده روی دستگاه خودداری کنید.
- از تماس مستقیم دست یا ابزار با قطعات الکترونیکی، به‌ویژه در محصولات حساس به الکتریسیته ساکن(ESD) ، جلوگیری کنید.
- از استفاده از حلال‌ها و مواد پاک‌کننده‌ای که ممکن است به پوشش، قطعات یا بدنه دستگاه آسیب برسانند، خودداری کنید.

۵. نگهداری در زمان عدم استفاده

- در صورت عدم استفاده طولانی‌مدت، دستگاه را خاموش کرده و اتصالات تغذیه آن را جدا کنید.
- محصول را در بسته‌بندی مناسب، محیط خشک و دور از گردوغبار و ضربه نگهداری کنید.
- در صورت نگهداری در محیط سرد یا مرطوب، پیش از راه‌اندازی مجدد اجازه دهید دستگاه به شرایط محیطی محل استفاده برسد و از نبود رطوبت یا میعان روی قطعات اطمینان حاصل کنید.
- برای محصولاتی که دارای باتری یا الزامات نگهداری خاص هستند، دستورالعمل اختصاصی سازنده را رعایت کنید.

۶. نکات ویژه برای تجهیزات اندازه‌گیری

- برای دستیابی به نتایج معتبر، شرایط محیطی و روش اتصال اعلام‌شده در مشخصات فنی دستگاه را رعایت کنید.
- در صورت نیاز، پیش از شروع اندازه‌گیری اجازه دهید دستگاه به مدت تعیین‌شده در دستورالعمل گرم شود.
- از اعمال سیگنال‌هایی با دامنه، فرکانس یا سطح انرژی خارج از محدوده مجاز ورودی‌ها خودداری کنید.
- از کابل‌ها، پروب‌ها و تجهیزات جانبی سازگار با مشخصات دستگاه استفاده کنید.
- برای حفظ قابلیت اطمینان اندازه‌گیری، وضعیت کالیبراسیون دستگاه را مطابق الزامات کاربرد و توصیه‌های سازنده بررسی کنید.

۷. مسئولیت استفاده صحیح

رعایت شرایط نگهداری، دستورالعمل‌های بهره‌برداری و محدودیت‌های فنی اعلام‌شده، نقش مهمی در حفظ عملکرد و افزایش طول عمر محصول دارد. آسیب‌های ناشی از نگهداری نامناسب یا استفاده خارج از شرایط مجاز، مطابق شرایط گارانتی و مقررات مربوط بررسی خواهند شد.

توجه: شرایط اختصاصی هر محصول، از جمله محدوده دمای کاری، رطوبت مجاز، مشخصات تغذیه و الزامات نصب، در دیتاشیت یا دفترچه راهنمای همان محصول درج می‌شود و در صورت تفاوت، ملاک عمل خواهد بود.