

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه سیلاب زنی مغزه

دستگاه سیلاب زنی مغزه دارای خدمات پس از فروش رایگان به مدت ۶ ماه می‌باشد و کل دستگاه به مدت یکسال شامل ضمانت کامل می‌باشد. در صورت تهیه پمپ HPLC و همچنین پمپ دستی توسط شرکت امید پترو انرژی خاوران، به عنوان یک وسیله جانبی در کنار دستگاه و با توجه به مصرفی بودن آن، بعد از تحویل و تایید عملکرد شامل ضمانت نمی‌شود.

خدمات ضمانت (گارانتی)، شامل سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد ولی ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- ۱- ضربه خوردن غیر طبیعی قطعات و اتصالات دستگاه
  - ۲- عملکرد خارج از بازه دمایی و فشاری دستگاه مندرج در دستورالعمل
  - ۳- کلیدها، لوازم جانبی و متعلقات الکتریکی شامل گارانتی نمی‌باشد.
  - ۴- صدمات ناشی از حمل و نقل، استفاده غلط از دستگاه و نوسانات برق شامل گارانتی نمی‌باشد.
  - ۵- تعمیرات توسط افراد غیر متخصص شامل گارانتی نمی‌باشد.
- بعد از مدت مذکور هزینه هر گونه تعمیر، کالیبراسیون و بازدید به دلایل مختلف بر عهده مشتری می‌باشد.
- راه‌های تماس با ما:

شماره تماس شرکت: ۵۱-۳۵۴۲۵۳۱۵

شماره تماس مدیر فنی: ۰۹۳۹۸۵۳۸۹۸۳ (رحمتی)

سایت: [www.opek-co.com](http://www.opek-co.com)