

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، البته در شرایط ذیل ضمانتنامه از برجه اعتبار ساقط است:

الف - صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب - دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

پ - هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه

ت - صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل و نرم افزار و یا حذف برنامه های اصلی روی کنترلر

ث - استفاده غیرمجاز از رله ها و نیز اتصال اشتباه مدارات مربوطه شامل گارانتی نمیشود.

ج - استفاده از منبع تغذیه ای غیر از نوعی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.

چ - خدمات پس از فروش بمدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.