

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه مولتی متر (دستگاه اندازه گیری چند منظوره):

گارانتی:

- شرکت کنترل سیستم خاورمیانه تضمین می کند که مولتی متر آزمایشگاهی پریسماتک از نظر قطعات به کار رفته و همچنین عملکرد آنها عاری از هرگونه نقص باشند. این شرکت متقبل می شود که در صورت نیاز، بدون هیچگونه هزینه های اقدام به تعمیر یا تعویض دستگاه نماید.
- هرگونه نقصی باید حداکثر یک سال پس از خریداری دستگاه به شرکت اطلاع داده شود.
- در صورتی که هر کدام از بخشهای دستگاه دستکاری شده باشند گارانتی لغو می گردد.
- شرایط دقیق گارانتی در برگه گارانتی ارائه شده همراه با دستگاه آورده شده است.
- لطفاً قبل از ارسال موارد دارای نقص برای سرویس، کالیبراسیون، تنظیمات یا تعویض جهت آگاهی از نحوه بسته بندی و ارسال محصول، با شرکت تماس حاصل فرمایید.
- خدمات گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات به مدت یکسال و خدمات پس از فروش به مدت ده سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.
- برگه گارانتی هنگام تحویل همراه با آن در جعبه دستگاه قرار داده می شود.

موارد ذیل شامل گارانتی نمی باشد:

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، ضربه و استفاده ناصحیح و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۲- هرگونه دستکاری و تغییرات در قطعات الکترونیکی دستگاه.
- ۳- در صورتی که درب واحد سنسور توسط خریدار باز شده باشد.
- ۴- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه.
- ۵- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال اشتباه یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها و لوازم جانبی غیر سازگار و معیوب.