



فرم گارانتی و خدمات پس از فروش
شرکت ره بین صنعت نصیر

تاریخ: ۱۴۰۰/۰۶/۱۳

شماره فاکتور: ۱۲۱۲

نام محصول: رایب کم

مدل: Full-HDFD

مشخصات فروشنده

شرکت: ره بین صنعت نصیر

شناسه ملی: ۱۴۰۰۶۸۷۹۰۱۱

تلفن: ۰۲۱۸۴۰۶۳۱۵۲

آدرس: تهران، میدان ونک، خیابان ملاصدرا، خیابان پردیس، پلاک ۷، مرکز نوآوری نصیر

کد پستی: ۱۹۹۱۹۴۳۳۴۴

ایمیل: info@rahbin-nasir.ir

نشانی اینترنتی: rahbin-nasir.ir

موبایل: ۰۹۳۶۲۲۲۸۰۷۰

شرایط و ملاحظات

گارانتی: در صورت وقوع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب مواد و یا فرآیند نامناسب حمل و نقل و ساخت محصول که استفاده از آن را دچار مشکل سازد، مطابق شرایط زیر، شرکت هزینه رفع ایراد بوجود آمده را از طریق تعمیر، تعویض و در صورت عدم توانایی در حل مشکل از طریق بازگشت وجه پرداخت شده به مشتری برعهده می گیرد.

خدمات پس از فروش: تمامی خدماتی که مطابق گارانتی ارائه می شود بعلاوه خدمات تعمیر و تعویض خارج از موارد گارانتی در دوره خدمات پس از فروش ارائه می گردد. هزینه این خدمات برعهده مشتری است.

۱- گارانتی شرکت برای ۶ ماه و خدمات پس از فروش برای ۲۴ ماه است. مبنای اعتبار گارانتی و خدمات پس از فروش، فاکتور فروش محصول است که حاوی شماره فاکتور، تاریخ و مهر شرکت است. در صورت مفقود شدن فاکتور فروش، شرکت هیچ تعهدی بابت ارائه خدمات پس از فروش و گارانتی نخواهد داشت.

۲- در صورت باز شدن هر یک از قسمت های دستگاه، گارانتی به آن تعلق نخواهد گرفت.

۳- خرابی دستگاه ناشی از استفاده نادرست، ایراد ناشی از شکستگی، نگهداری در شرایط نامناسب، سقوط و زمین خوردن دستگاه، ضربه خوردن و نشت آب به درون آن مشمول گارانتی نخواهد بود. تشخیص این موارد برعهده کارشناس شرکت خواهد بود.

۴- در صورت برداشتن برچسب یا هولوگرام نصب شده روی دستگاه، گارانتی به آن تعلق نمی گیرد.

۵- در صورت عدم رضایت از کارایی محصول یا عدم توانایی در راه اندازی محصول به دلیل مشکلات فنی، علی رغم تماس با کارشناسان فنی شرکت و بکارگیری راهنمایی ایشان، مشتری قادر است تا حداکثر ۱ هفته از زمان تحویل نسبت به ارجاع محصول به شرکت اقدام نماید و وجه پرداختی را دریافت نماید.

مهر و امضای شرکت: