



## فرم گارانتی محصولات شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد (سهامی خاص)

نام مشتری: .....						
ردیف	نام دستگاه	تعداد	کد	سریال	تاریخ شروع گارانتی	تاریخ اتمام گارانتی
۱	.....					

کنترل فرآیند پاسارگاد خدمات پشتیبانی تمامی محصولات خود را با مشخصات اعلام شده که در شرایط مناسب استفاده شوند از تاریخ فروش بمدت یکسال تعهد می‌نماید. قطعات مصرفی، تعویض قطعات و تعمیر تا ۹۰ روز می‌باشد. این خدمات فقط شامل خریدار اصلی دستگاه می‌باشد. خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال، شامل مشخصات ذکر شده در راهنمای فنی می‌باشد و هیچگونه تعهدی برای پوشش جزئیات مشابه را، شامل نمی‌شود. گارانتی لوازم جانبی سفارش داده شده بر عهده شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد نمی‌باشد. شرکت در موارد خرابی، تعمیرات و در شرایط خاص تعویض محصولات را، در طول مدت زمان یکسال گارانتی انجام می‌دهد. انجام این خدمات در مواردی است که کارشناس فنی شرکت علت نقص را اهمال، پاره شدن هولوگرام، استفاه غیر صحیح (بیش از توان نامی، تصادف، وارد شدن شوک، سقوط، افتادن در آب و...) و یا بکارگیری تحت شرایط نامناسب تشخیص ندهد.

### شرایط گارانتی

در صورت اعلام مشتری مبنی بر ارایه خدمات خاص در هنگام تحویل محصول از قبیل بیمه‌ی محصول و موارد مشابه هزینه اضافی دریافت می‌گردد. این گارانتی شامل حوادث غیر مترقبه نمی‌شود.

شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد پاسخگویی کامل نسبت به هر گونه سوالی درباره محصولات خود، اعم از کار با دستگاه، کالیبراسیون و استفاده از آن‌ها را تعهد می‌نماید. برای این منظور سوالات خود را از طریق دفتر تهران قسمت فنی پیگیری نمایید.

### خدمات

### پشتیبانی

شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد خدمات پشتیبانی فنی خاص را نیز برای مشتریان خود ارایه می‌نماید. برای مثال می‌توان مواردی همچون افزایش زمان گارانتی، خدمات نصب و راه‌اندازی، آموزش‌های پیشرفته نیروی انسانی، مشاوره و مشارکت در پروژه‌های مشتریان خود را نام برد. برای اطلاعات کامل‌تر با دفتر مرکزی تماس حاصل نمایید.

### تعمیر و

### نگهداری

شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد خود را موظف به ارایه تجهیزاتی با جدیدترین تکنولوژی می‌داند و دائما در حال بررسی و بهینه‌سازی محصولات خود می‌باشد. همانطور که می‌دانید تغییرات ظاهری محصولات بسرعت امکان پذیر است در عوض مستندات فنی دقیق احتیاج به زمان بیشتری برای تولید دارد از اینرو این کتابچه ممکن است تمام جزئیات مورد درخواست مشتریان نباشد و اختلافات کمی در مشخصات زمانی، شکل پالس‌ها، سطح مستقیم (Dc Offset) و یا تغییرات جزئی در سطوح منطقی داشته باشد. در تمامی موارد ذکر شده از صحت دستگاه و بروز رسانی آن مطمئن باشید.

### اختلافات در

### مستندات

تمامی حقوق مادی و معنوی محصولات متعلق به شرکت کنترل فرآیند پاسارگاد می‌باشد.

### مق کپی برداری

**مق کپی****نرم افزار**

- تمامی نرم افزارهای ارایه شده برای نصب بروی یک کامپیوتر می باشد.
- تهیه نسخه کپی و پشتیبان برای یک کامپیوتر مجاز می باشد.
  - برای به اشتراک گذاری از نسخه های چند کاربره و یا تحت شبکه استفاده نمایید.
  - هر گونه کپی برداری غیر قانونی از نرم افزارها پیگرد قانونی دارد.

**خدمات تعمیر**

دستگاه های مرجوعی مشتریان در دفتر مرکزی در تهران دریافت می شود. حتما در هنگام تحویل دستگاه رسید دریافت نمایید. شماره سریال دستگاه، هولوگرام شرکت و مدل دستگاه باید سالم باشد و مخدوش بودن هر کدام، دستگاه را از شرایط گارانتی خارج می نماید. اعلام دستگاه مرجوعی توسط مشتری باید از طرف مشتری اصلی تایید گردد.

**نماینده فروشنده****(نام و نام خانوادگی)****مهر و امضاء**