

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش:

خدمات ویژه راه اندازی، آموزش و خدمات پس از فروش، به همراه گارانتی ۱ ساله
تحويل دستگاه خریداری شده در محل شرکت بوده و هزینه حمل و نقل به عهده خریدار است.
راه اندازی و آموزش نیز در محل شرکت انجام می گیرد.
در صورت نیاز به راه اندازی و آموزش در خارج از شرکت در تهران ۳٪ قیمت دستگاه و در شهرستان ۵٪ قیمت دستگاه تعلق می گیرد.

گارانتی:

دستگاه فوق به مدت یک سال تحت گارانتی بوده و از ۳ سال خدمات پس از فروش شرکت برخوردار خواهد بود.

شرایطی که دستگاه را از گارانتی خارج می کند:

ضربه و یا صدمات مکانیکی - الکتریکی - الکترونیکی خارج از عرف به دستگاه - اینترفیس - منبع تغذیه و یا ادوات داخلی آنها
کارکرد های دستگاه خارج از آنچه در دفترچه ها و یا مستندات ارائه شده باشد
هرگونه دستکاری و گشودن دستگاه - منبع تغذیه - اینترفیس بدون مشورت قبلی با فروشنده