

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

۱. مدت گارانتی

- دستگاه شامل ۱۲ ماه گارانتی کامل از تاریخ خرید می‌باشد.
- گارانتی شامل تمامی قطعات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری اصلی دستگاه است.

۲. پوشش گارانتی

گارانتی شامل موارد زیر می‌شود:

- عیب‌یابی و تعمیر رایگان قطعات معیوب در شرایط استفاده استاندارد.
- تعویض قطعات معیوب بدون دریافت هزینه اضافی در صورت تشخیص تیم فنی.
- به‌روزرسانی نرم‌افزاری و رفع باگ‌های نرم‌افزاری مرتبط با عملکرد دستگاه.
- پشتیبانی تلفنی و آنلاین جهت رفع مشکلات کاربری و فنی.

۳. موارد خارج از گارانتی

گارانتی شامل شرایط زیر نمی‌شود:

- خرابی ناشی از استفاده نادرست، ضربه، افتادن یا حوادث طبیعی (آب‌خوردگی، آتش‌سوزی و غیره).
- دستکاری یا تعمیر توسط افراد غیرمجاز.
- استفاده از قطعات غیر اصلی یا لوازم جانبی غیرتائید شده توسط شرکت.
- خرابی ناشی از اتصال به منابع برق ناپایدار یا غیرمجاز.

۴. خدمات پس از فروش

- پشتیبانی فنی ۷/۲۴: تماس تلفنی، ایمیل و چت آنلاین.
- خدمات حضوری: ارسال تیم فنی به محل نصب دستگاه در صورت نیاز به تعمیرات پیچیده.
- تعویض قطعات مصرفی: لوازم جانبی و قطعات مصرفی (مانند کابل‌ها، بازوهای متحرک، میکروفون و حسگر) با هزینه جداگانه قابل تعویض است.
- آموزش کاربران: برگزاری جلسات آموزشی برای تیم‌های پزشکی جهت استفاده بهینه از دستگاه.

۵. شرایط مرجوعی و تعویض

- دستگاه معیوب می‌تواند پس از بررسی و تأیید تیم فنی برای تعویض یا تعمیر ارسال شود.
- هزینه حمل و نقل در شرایط گارانتی به عهده شرکت سازنده است.

۶. نحوه تماس برای دریافت خدمات

تلفن پشتیبانی: ۰۲۱۹۱۰۹۵۹۲۷

ایمیل پشتیبانی: support@Binasoft.ir

وبسایت: Binasoft.ir

آدرس دفتر خدمات پس از فروش: تهران، امیرآباد شمالی، خیابان فرشی مقدم، پارک علم و فناوری دانشگاه تهران، ساختمان

شماره یک واحد ۲۲۹