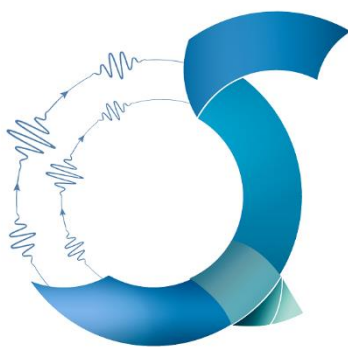




پارس کوانتوم

گارانتی و خدمات پس از فروش

آشکار ساز نوری کوانتومی تک فوتون

توسعه دهنده فناوری کوانتومی در ایران

سامانه مبین (تجربه تجهیزات آزمایشگاهی لبه دانشی)

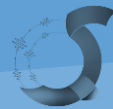
شرایط گارانتی

- دستگاه گیرنده نوری تک فوتونی (SPAD) شرکت پارس کوانتوم از تاریخ تحویل به مدت ۱۲ ماه تحت گارانتی شرکت قرار دارد.
- گارانتی شامل رفع عیوب ناشی از مواد اولیه یا خطای ساخت می باشد.
- هرگونه تعمیر یا باز کردن پوشش دستگاه توسط افراد غیرمجاز موجب ابطال گارانتی خواهد شد.
- گارانتی شامل آسیب های ناشی از نوسانات برق، شرایط محیطی نامناسب، تخلیه الکترواستاتیکی (ESD)، ضربه فیزیکی، نفوذ مایعات یا گردوغبار، و نصب نادرست نمی شود.

شرایط محیطی نصب و راه اندازی (شرایط لازم برای حفظ گارانتی)

برای حفظ شرایط گارانتی، نصب و بهره برداری باید در محیطی با مشخصات زیر انجام شود:

پارامتر	مقدار یا محدوده مجاز	توضیحات
دمای محیط	10 تا ۷۰ درجه سانتی گراد	پایداری حرارتی در محدوده $\pm 2^{\circ}\text{C}$ توصیه می شود
رطوبت نسبی	حداکثر 70 درصد بدون میعان	جلوگیری از تشکیل بخار آب روی اجزای اپتیکی
منبع تغذیه	$220 \pm 5\%$ ، ۵۰ Hz	برق باید از UPS یا منبع پایدار استفاده شود
ارت الکتریکی	مقاومت کمتر از 2Ω	الزامی جهت جلوگیری از تخلیه ESD
فضای نصب	سطح صاف، عاری از لرزش	میز نوری یا سکوی پایدار توصیه می شود
نور محیط	فاقد نور مستقیم شدید یا بازتاب های لیزر	جهت جلوگیری از اشباع آشکارساز
اتصالات جانبی	کابل های استاندارد 50Ω و فیبر تمیز	فقط از تجهیزات تأیید شده توسط شرکت استفاده شود



خدمات پس از فروش

- شرکت متعهد به ارائه خدمات تعمیر، کالیبراسیون و تعویض قطعات اصلی در دوره پس از گارانتی است.
- در صورت نیاز به خدمات، خریدار باید شماره سریال دستگاه و تاریخ خرید را اعلام نماید.
- خدمات فقط در صورتی انجام می‌شود که شرایط محیطی نصب و نگهداری مطابق جدول فوق رعایت شده باشد.
- در صورت انتقال دستگاه به محل جدید، لازم است پیش از راه‌اندازی، تأیید فنی مجدد از طرف شرکت انجام گیرد.
- هزینه های مربوط به تعویض قطعات و هزینه تعمیرات در دوره پس از گارانتی به عهده مشتری می‌باشد.

