	گواهی ضمانت و تعهدنامه خدمات پس از فروش	کد مدرک: SL-FR-50/00 تاریخ بازنگری: 1405/01/15

بدین‌وسیله گواهی می‌شود که دستگاه تولیدی شرکت کیمیا الیکای سپنتا ، مشمول شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش به شرح ذیل می‌باشد:

۱. مدت زمان گارانتی (ضمانت طلایی):

این دستگاه به مدت ۱۲ ماه (یک‌سال) از تاریخ نصب و راه‌اندازی، تحت گارانتی کامل شرکت کیمیا الیکای سپنتا قرار دارد. این گارانتی شامل تعویض، تعمیر و رفع هرگونه ایراد فنی ناشی از نقص در طراحی، قطعات الکترونیکی، مکانیکی و متریال ساخت می‌باشد که در شرایط عادی استفاده رخ داده باشد.

۲. تعهدات خدمات پس از فروش:

شرکت کیمیا الیکای سپنتا متعهد می‌گردد به مدت ۱۰ سال از تاریخ فروش دستگاه، خدمات پشتیبانی فنی، تأمین قطعات یدکی اورجینال، تعمیرات تخصصی، کالیبراسیون و ارتقای نرم‌افزاری/ سخت‌افزاری دستگاه را تضمین نماید.

۳. نصب، آموزش و راه‌اندازی:

شرکت موظف است در هنگام تحویل دستگاه، خدمات نصب و راه‌اندازی اولیه، کالیبراسیون دستگاه طبق استانداردهای مربوطه، و آموزش جامع اپراتوری را به پرسنل فنی خریدار ارائه نماید.

۴. شرایط و استثنائات (موارد خارج از شمول گارانتی):

موارد زیر مشمول گارانتی نبوده و هزینه‌های تعمیر یا تعویض قطعات در این شرایط بر عهده خریدار می‌باشد:

- آسیب‌های فیزیکی ناشی از ضربه، سقوط، آتش‌سوزی یا بلایای طبیعی.
- دستکاری، باز کردن دستگاه یا تعمیر توسط افراد غیرمجاز و خارج از شبکه خدمات کیمسکو.
- نوسانات شدید ولتاژ برق، عدم رعایت دستورالعمل‌های مندرج در دفترچه راهنما و استفاده غیرمتعارف از دستگاه.
- قطعات مصرفی (مانند فیلترها، مایعات یا واشرها) که عمر مفید آن‌ها بر اساس میزان کارکرد تعیین می‌شود.

۵. نحوه ارائه خدمات:

کارشناسان فنی شرکت کیمیا الیکای سپنتا پس از اعلام خرابی از سوی خریدار، راهنمایی‌های لازم را ارائه داده و در صورت نیاز به بررسی حضوری یا تعمیر، خریدار دستگاه را به دفتر مرکزی شرکت ارسال نموده؛ سپس پس از بررسی، صدور پیش‌فاکتور و تأیید خریدار، اقدامات مربوط به تعمیر دستگاه انجام گرفته و مجدداً برای خریدار ارسال می‌گردد.

این سند به منزله تعهد رسمی شرکت کیمسکو جهت تضمین کیفیت و تداوم ارائه خدمات به مشتریان محترم می‌باشد.

محل مهر و امضای شرکت کیمیا الیکای سپنتا :

شرکت کیمیا الیکای سپنتا
Kimia Elika Sepanta
واحد بازرگانی