

۱- تعهدات سازنده و شرایط گارانتی

۱-۱- مسئولیت سازنده

سازنده و پشتیبانی دستگاه هیچ‌گونه مسئولیتی در موارد زیر بر عهده نمی‌گیرند:

• دستگاه مطابق با راهنمای کاربری مورد استفاده قرار نگرفته باشد.

• کاربر در مورد عملکرد دستگاه با توجه به راهنمای کاربری و دستورالعمل‌های ایمنی به اندازه کافی مطلع نباشد.

• تعمیرات منحصرًا توسط سازنده یا توسط افراد و مراکز خدماتی که توسط سازنده معرفی شده‌اند، صورت نگرفته باشد.

• دستگاه در مکان‌هایی استفاده شود که در آن تاسیسات برق با استانداردهای ایمنی مطابق نباشد یا شرایط محیطی مناسب برای استفاده از دستگاه رعایت نگردد.

• قطعات یدکی اصلی مورد استفاده قرار نگرفته باشد و فاصله زمانی بازرسی و تعمیر رعایت نشده باشد.

۱-۲- شرایط گارانتی

خدمات گارانتی شامل نقص در "مواد" و "کارایی" دستگاه در یک دوره ۱۲ ماهه از زمان خرید دستگاه یا نصب آن توسط سازنده می‌باشد که تحت شرایط زیر قابل انجام است.

۱- پوشش ضمانت نامه شامل ایراداتی در طراحی، مواد و مونتاژ دستگاه است که در اثر استفاده نرمال از دستگاه در طول دوره گارانتی بروز می نماید. این خدمات در برگیرنده تعویض قطعه رایگان و اجرت تعمیر رایگان می باشد. در مدت ضمانت دستمزد تعمیرات و بهای قطعات تعویض شده دریافت نمی شود و فقط هزینه حمل دستگاه به تعمیرگاه و ایاب ذهاب سرویس کار به عهده مشتری خواهد بود.

۲- سازنده باید بلافاصله در مورد نقص ایجاد شده برای ادعای شمول گارانتی مطلع گردد.

۳- دستورالعمل های مربوطه در مورد شرایط ارجاع یا نگهداری به طور کامل رعایت گردیده است.

۴- در محصولاتی که فاقد خدمات نصب رایگان می باشند ملاک شروع گارانتی، تاریخ خرید محصول خواهد بود. ارائه فاکتور خرید رسمی و معتبر شرط استفاده از گارانتی است.

۵- ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- الف : صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ب : استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

پ : دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز شرکت تعمیر شوند.

ت : هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام مشخصات دستگاه باعث سلب گارانتی می شود.

۲- بازگردانی و اسقاط

در صورتی که سازنده دستگاه را به منظور تعمیر یا ارتقا فراخوانی کند و یا عمر مفید دستگاه به پایان برسد، اقدامات مربوطه باید طبق شرایط زیر صورت گیرد.

۲-۱- شرایط بازگردانی

قبل از قرار دادن دستگاه در بسته بندی اصلی آن برای بازگشت، باید به دقت تمیز و ضدعفونی شود. کلیه مدارک همراه دستگاه نیز باید در بسته بندی مذکور ارسال گردد.

در صورتی که بسته بندی اصلی دیگر در دسترس نباشد، محصول باید برای ارسال به طور مناسب بسته بندی شده باشد تا احتمال آسیب‌های ناشی از جابجایی به حداقل برسد.

۲-۲- شرایط دفع و اسقاط

شرکت متعهد به ارائه خدمات پشتیبانی ۵ ساله برای دستگاه است. در صورتی که پس از پایان دوره عمر مفید دستگاه، کاربر قصد اسقاط دستگاه را داشته باشد باید از دور ریختن آن به صورت تفکیک نشده پرهیز نماید.

علائم ایمنی (نظیر قابلیت اشتعال و انفجار، ترکیبات شیمیایی مضر و...) مربوط به اسقاط دستگاه های الکتریکی بلید روی دستگاه اسقاطی نصب گردد.