

تأمین قطعات و خدمات پس از فروش

۱. دستگاه شامل یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.
۲. خدمات پس از فروش بعد از یک سال با دریافت دستمزد و هزینه‌های مربوطه همراه خواهد بود.
۳. تعمیر و سرویس دستگاه توسط افراد غیرمجاز ممنوع است.
۴. صدمات ناشی از ضربه، سقوط، تماس و یا نفوذ آب و مواد شیمیایی و استفاده نادرست از دستگاه یا عمل کردن به دستورالعمل‌ها شامل گارانتی نمی‌باشد.
۵. در صورت باز شدن درب دستگاه گارانتی ابطال می‌گردد.
۶. آپدیت نرم‌افزاری دستگاه از طریق کابل شبکه و از راه دور قابل انجام می‌باشد.
۷. به محض احساس خرابی در حین کار با دستگاه ، دستگاه را خاموش نموده و با شماره‌های ۰۹۱۲۸۰۰۵۲۴۳ و یا تلفن ثابت ۰۲۱۷۷۱۹۵۶۱۰ تماس بگیرید.
۸. کابل‌های اتصال EMG دستگاه به‌عنوان قطعه مصرفی بوده که با توجه به چگونگی استفاده دارای عمر استفاده مشخصی خواهد بود ، از این‌رو به محض زدگی‌های شدید ، قطع شدن کابل‌ها ، شل شدن پیچ اتصال و سایر موارد که عملکرد دستگاه را تحت تأثیر قرار می‌دهد کابل جدیدی از شرکت خریداری نمایید. از کابل‌های اصلی دستگاه برای انجام تست استفاده شود.
۹. لوله سیلیکونی و قطعات پرشر دستگاه به‌عنوان قطعه مصرفی بوده که با توجه به چگونگی استفاده دارای عمر استفاده مشخصی خواهد بود ، از این‌رو به محض سوراخ شدن لوله ، نشت فشار هوا از سوزن توپ ، نشت فشار هوا از پوآر و سایر موارد که عملکرد دستگاه را تحت تأثیر قرار می‌دهد قطعات جدید از شرکت خریداری نمایید.
۱۰. دستگاه نیاز به کالیبراسیون سخت افزاری توسط کاربر ندارد. کالیبراسیون‌های سخت افزاری در بازدید‌های دوره ای توسط شرکت انجام می‌شود.
۱۱. دستگاه دارای بازدید دوره‌های یک‌ساله برای مراکز درمانی و مراکز توانبخشی می‌باشد. در صورت تأخیر در انجام بازدید دوره‌ها، با شماره دفتر شرکت مبتکران طب و صنعت شریف تماس حاصل فرمایید.