

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

### خدمات پس از فروش:

خدمات ویژه راه اندازی، آموزش و خدمات پس از فروش به همراه گارانتی ۱ ساله تحویل دستگاه خریداری شده در محل شرکت بوده و هزینه حمل و نقل به عهده خریدار است. راه اندازی و آموزش نیز در محل شرکت انجام می گیرد. در صورت نیاز به راه اندازی و آموزش در خارج از شرکت در تهران ۳٪ قیمت دستگاه و در شهرستان ۵٪ قیمت دستگاه تعلق می گیرد.

### شرایط گارانتی:

دستگاه فوق به مدت یک سال تحت گارانتی بوده و از ۵ سال خدمات پس از فروش شرکت برخوردار خواهد بود.

### شرایطی که دستگاه را از گارانتی خارج می کند:

ضربه و یا صدمات مکانیکی - الکتریکی - الکترونیکی خارج از عرف به دستگاه - اینترفیس - منبع تغذیه و یا ادوات داخلی آنها  
کارکرد های دستگاه خارج از آنچه در دفترچه ها و یا مستندات ارائه شده باشد  
هرگونه دستکاری و گشودن دستگاه - منبع تغذیه - اینترفیس بدون مشورت قبلی با فروشنده