

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

برند: مدرن تجهیز صنعت برین

مدت گارانتی: ۳۶ ماه از تاریخ تحویل محصول

محدوده پوشش گارانتی

شرکت مدرن تجهیز صنعت برین متعهد می‌شود کلیه محصولات خود را تحت شرایط زیر به‌صورت رایگان گارانتی نماید:

- تعمیر یا تعویض قطعات الکترونیکی، ماژول‌ها و تجهیزات داخلی تابلو
- برطرف‌سازی خطاهای عملکردی ناشی از طراحی یا تولید
- رفع ایرادات نرم‌افزاری و تنظیمات مرتبط با عملکرد آموزشی دستگاه
- ارائه خدمات مشاوره و پشتیبانی فنی در طول دوره گارانتی

موارد خارج از پوشش گارانتی

موارد زیر شامل گارانتی نمی‌باشند:

- آسیب‌های ناشی از نصب ناصحیح یا استفاده خارج از دستورالعمل راهنما
- هرگونه تغییر، تعمیر یا دستکاری دستگاه توسط افراد غیرمجاز
- صدمات فیزیکی مانند ضربه، سوختگی، زنگ‌زدگی، نفوذ مایعات یا حرارت بالا
- استفاده از دستگاه در ولتاژ غیرمجاز یا بدون ارت مناسب
- سهل‌انگاری در نگهداری یا تمیزکاری اجزای حساس
- استفاده از قطعات جایگزین غیراصلی

خدمات پس از فروش

پس از پایان دوره گارانتی، خدمات زیر با هزینه مصوب ارائه می‌گردد:

- تعمیر و تعویض قطعات مصرفی
- ارتقاء نرم‌افزار یا سخت‌افزار آموزشی
- کالیبراسیون مجدد و صدور گواهی صحت عملکرد
- مشاوره فنی جهت بازطراحی یا افزودن زون‌های جدید

نحوه استفاده از گارانتی

برای بهرهمندی از خدمات گارانتی، مشتری موظف است:

۱. کارت گارانتی یا فاکتور رسمی خرید را ارائه نماید.
۲. دستگاه را به همراه توضیح مشکل به واحد خدمات پس از فروش تحویل دهد.
۳. از هرگونه بازکردن یا تغییر در سیمکشی قبل از بررسی کارشناس خودداری نماید.