ضمانت نامه

تاریخ:

شماره:

گارانتی و خدمات پس از فروش کلیه محصولات شرکت مهندسی تارتن سه بعدی، مطابق شرایط و ضوابط ذیل میباشند:
پرینترهای سه بعدی گرانولی تارتن با نام تجاری TARTAN 3D دارای ۱ سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش در قبال پرداخت دستمزد و هزینه های مربوطه میباشد.
زمان شروع گارانتی برای دستگاه هایی که احتیاج به نصب دارند از زمان نصب دستگاه و برای دستگاه هایی که احتیاج به نصب ندارند از زمان ارسال دستگاه برای مشتری محاسبه خواهد شد.
مالک تشخیص عیب دستگاه تایید کارشناسان شرکت می باشد و هزینه ارسال کارشناس بعهده خریدار میباشد.
کارشناسی و تعمیرات دستگاه‌های مذکور در محل شرکت سازنده انجام می پذیرد و هزینه حمل دستگاه بعهده خریدار میباشد.
ارائه خدمات گارانتی فقط با همراه داشتن قرارداد یا فاکتور فروش دستگاه مقدور میباشد.
توجه: مکانی که دستگاه‌ها استفاده میگردد حتما باید دارای ارت فعال بوده و تجهیزات برقی طبق استاندارد با بالاترین کیفیت موجود باشند و هیچگونه مسئولیتی در صورت عدم رعایت این موارد توسط خریدار، برعهده شرکت تارتن نخواهد بود.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نمی باشد:

- **استفاده نادرست از دستگاه**
  - خرابی دستگاه به دلیل استفاده نادرست از آن
  - خرابی دستگاه به دلیل توجه نکردن به دستورالعمل های کاربری دستگاه و نگهداری نامناسب اجزا و عدم سرویس به موقع مثل روغنکاری اجزا مکانیکی
  - دستگاه توسط افراد غیر از متخصصین شرکت سازنده باز شده باشد و یا تعمیر صورت گرفته باشد یا هرگونه تغییر در مشخصات فنی دستگاه یا تست مواد خارج از استاندارد شرکت سازنده دستگاه
  - کاور و اجزا دستگاه توسط افراد غیر از شرکت سازنده باز شده باشد
  - خرابی دستگاه به دلیل آسیب های عمدی یا تصادفی از جمله: آسیبهای فیزیکی و صدمات ناشی از جاجایی و حمل و نقل، ضربه خوردن ، شکستگی قطعات ، تغییرشکل فیزیکی قطعات، غفلت کاربر از دستگاه، سوء استفاده از دستگاه، عوامل خارجی
- **اگر مشتری دستگاه را به شخص دیگری بفروشد، گارانتی شرکت سازنده به شخص جدید انتقال نمییابد.**
- **استفاده از لوازم یدکی شخص ثالث که توسط سازنده دستگاه تایید نشده است.**
- **آسیب های غیر کاربردی که فقط جنبه زیبایی دارند.**
- **لوازم یدکی و کالاهای مصرفی دستگاه**
  - خرابی یا مصرف کالاهای مصرفی شامل نازل، هات اند، هیتر و ترمیستور، هیت بد، فن، موتور، سنسور، مواد مصرفی
  - خرابی هر لوازم یدکی که توسط سازنده دستگاه تعبیه نشده است.
  - عیوبی که در اثر استفاده از لوازم جانبی غیر استاندارد ایجاد شده باشد.
- **عوامل خارجی**
  - خرابی به علت موارد خارجی شامل سیل، آتش سوزی، اشکال در اتصالات سیم های خارجی، نوسانات برقی(اتصال دستگاه به چاه ارت اجباری است)، رطوبت و ریخته شدن آب روی قسمت‌های حساس دستگاه، حوادث غیر مترقبه مثل زلزله
  - آسیب دیدن قسمت نرم افزاری دستگاه و اطلاعاتش در نتیجه ورود ویروس و بد افزار به دستگاه
- **عیب های ذاتی که توسط سازنده دستگاه به مشتری گفته شده است.**

توجه: در صورت هر گونه تغییر در شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش، شرایط جدید در سایت شرکت به نشانی tartan3d.com اطلاع رسانی خواهد شد.

نام دستگاه: پرینتر سه بعدی گرانولی تارتن

مهر و امضا خریدار: **مهر و امضا فروشنده:**