



شرایط و ضوابط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت دانش بنیان دریا پردازشگران سوریں طبرستان، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می دارد:

- دستگاه های این شرکت دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
- خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- مدت زمان گارانتی دستگاه ها از تاریخ امضاء صورتجلسه تحویل پس از نصب و راه اندازی کامل محاسبه می گردد.

✓ مواردی که شامل گارانتی نمی گردد:

صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی؛ استفاده ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه ی راهنمای دستگاه؛

✓ مواردی که موجب ابطال گارانتی می گردد:

دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت دریا پردازشگران سوریں طبرستان تعمیر شود؛ هر نوع دستکاری و یا آسیب در برجسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛ دستگاه هایی که فاقد برجسب گارانتی باشند.

با تشکر

حبیب توکلی

مدیرعامل شرکت دانش بنیان دریا پردازشگران سوریں طبرستان

عضو پارک علمی فناوری استان مازندران

