

سازنده و عرضه کننده تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی صنایع سرامیک و متالورژی



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ❖ دستگاه هایی که دست کاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ❖ هر نوع دست کاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
- ❖ هر نوع آسیب به المنت ها و محفظه حرارتی کوره ناشی از ضربات مکانیکی یا ریختن مواد شیمیایی روی آن ها

خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.