

شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش برای دستگاه سطح سنج سه بعدی نانومتری نوری ساخت شرکت دانش بنیان فتح نور میهن

خدمات ضمانت (گارانتی)

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر قطعه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات به مدت یک سال است. ضمانت-نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه یا نوسانات شدید و یا دائمی و یا هر گونه استفاده نادرست و بی توجهی به دستورالعمل-های ذکر شده در راهنمای دستگاه.
- صدمه دیدن دستگاه به دلیل نوسانات برق شهری.
- استفاده نادرست از دستگاه و صدمه زدن به عدسی شیئی میکروسکوپی میراثو.
- استفاده نادرست از دستگاه و صدمه زدن به جابه جاگرهای مکانیکی و یا جابه جاگر پیزو الکتریک.
- استفاده از دستگاه سطح سنج در محیط هایی با گرد و خاک زیاد.

خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش شامل تامین قطعات و جایگزینی قطعات معیوب به مدت ۵ سال و در قبال پرداخت هزینه های مربوطه قابل ارائه است.