



## شرایط و مقررات گارانتی

دستگاهها، ماشین آلات و تجهیزات این شرکت از تاریخ ارسال بمدت یکسال گارانتی و دارای ۱۰ سال خدمات پس از فروش مطابق شرایط ذیل بوده که پس از تسویه حساب مالی جاری خواهد شد. لذا خواهشمند است ضمن رعایت نکات ذیل در صورت نیاز به خدمات گارانتی و سرویس، مطابق دستورالعمل اقدام گردد.

### الف) شرایط گارانتی:

- استفاده از تجهیزات و ماشین آلات مستلزم تجهیز به وسایل حفاظتی برقی از قبیل UPS، محافظ تأخیری، کنترل فاز و ... میباشد. عیوب ناشی از نوسانات برقی و عدم استفاده از تجهیزات حفاظتی مشمول گارانتی نخواهد بود.
- عیوب ناشی از عدم استفاده صحیح، عدم رعایت محدودیتهای عملکردی مانند فشار غیر مجاز، دما، سرعت، میزان حرکت غیر مجاز و خطاهای اپراتوری شامل گارانتی نخواهد بود.
- اشکالات نرم افزاری، عیوب ناشی از ویروس، صدمات فیزیکی به تجهیزات کنترلی و اتصالی سیستم، گارانتی نخواهد بود.
- هرگونه تعمیرات، تغییرات و دمونتاز بدون مجوز فروشنده موجب لغو گارانتی خواهد شد.
- عدم تسویه حساب مالی موجب عدم ارائه خدمات شده در حالیکه تاریخ شروع گارانتی از تاریخ ارسال منظور خواهد شد.

### ب) نحوه درخواست و ارائه خدمات:

- ارائه درخواست کتبی با ذکر عیوب احتمالی بطور مشروح شامل وضعیت ظاهری، پاسخ به فرامین صادره و مرحله کاری خطا.
- ارائه کتبی نیازهای جدید و تغییرات بصورت کامل با ذکر نتایج مورد نظر.
- خدمات گارانتی در سطح شهر تهران رایگان و در سایر شهرها مشمول هزینه خواهد بود.
- پس از دریافت درخواست، شرکت نسبت به اعزام نماینده حداکثر در مدت یک هفته در شهر تهران و مدت ۱۵ روز در سایر شهرها اقدام تا نسبت به رفع نیازهای خریدار اقدام نمائید. در صورت عدم امکان انجام درخواست در محل خریدار، ضمن صورتجلسه شرایط و چگونگی اقدامات بعدی، دستگاه بایستی به محل کارگاه این شرکت ارسال گردد.
- در صورت انجام هزینه که مشمول گارانتی نباشد، صورتحساب خدمات ارائه شده صادر و پس از تسویه حساب، دستگاه تحویل خواهد شد.

### مشخصات

خریدار:

نام و مشخصات دستگاه:

تاریخ تحویل:

نماینده خریدار:

آدرس خریدار (دستگاه):

مدت زمان گارانتی:

تاریخ پایان:

تاریخ شروع:

مدت زمان خدمات پس از فروش:

تاریخ پایان:

تاریخ شروع:

امضاء و مهر فروشنده