

محصولی که در اختیار شما قرار گرفته است سمپلر متغیر تولیدی شرکت سوگند با برند **SOGOPETE** می باشد.

مدت زمان گارانتی:

مدت زمان گارانتی از تاریخ صدور فاکتور به مدت ۱۲ ماه بوده و تحت پوشش کلیه خدمات پس از فروش براساس ضوابط خواهد بود.

خدمات پس از فروش

این محصول به مدت ۱۰ سال مشمول خدمات پس از فروش می باشد.

شرایط گارانتی:

- دستگاه معیوب تنها پس از بازدید، تست و تایید مشکل فنی توسط کارشناسان این شرکت مورد تائید قرار خواهد گرفت.

- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر دستگاه (بانظریه و تایید کارشناس شرکت) بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر در مدت معین می باشد.

- دستگاهی شامل گارانتی هست که دارای برگه ضمانتنامه یا فاکتور خرید از شرکت باشد. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه این مدارک ضروری است.

- خدمات گارانتی فقط توسط کارشناسان مجاز معرفی شده از طرف شرکت ارائه می گردد.

شرایط لغو گارانتی:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، استفاده از مواد شیمیایی غیر مجاز، تماس با آتش یا حرارت زیاد،

- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستور العملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

تاریخ شروع گارانتی:

تاریخ صدور فاکتور می باشد.

