



شرکت آرتا درمان آریا (سهامی خاص)

شرایط گارانتی مانکن و الکتروشوک آموزشی

ماده ۱ - تعریفها

- دستگاه: منظور هرگونه مانکن آموزشی CPR یا دستگاه دفیبریلاتور آموزشی است.
- گارانتی کننده: شرکت سازنده، واردکننده یا توزیع کننده رسمی دستگاه.
- خریدار: فرد یا سازمانی که دستگاه را از گارانتی کننده به صورت قانونی خریداری کرده است.
- فاکتور رسمی: مدرکی که تاریخ خرید، مدل، سریال دستگاه و مشخصات گارانتی کننده در آن موجود باشد.
- قطعات مصرفی: لوازمی که پس از چند بار استفاده نیاز به تعویض دارند (مثلاً الکتروود، بتری، لنگ تنفس مصنوعی، قطعات نرم).

ماده ۲ - مدت زمان گارانتی

- دستگاه از تاریخ صدور فاکتور و تحویل به خریدار دارای گارانتی به مدت ۱۲ ماه کامل است.
- برای دستگاههایی با کارکرد بالا یا مدل های خاص می توان مدت را تا ۱۸ ماه تعیین کرد یا بر حسب ساعت کار (مثلاً ۱۰۰۰ الی ۳۰۰۰ ساعت کارکرد) همراه با زمان صدور فاکتور، هر کدام که زودتر برسد.

ماده ۳ - موارد تحت پوشش گارانتی

گارانتی شامل موارد زیر است:

۱. خطا در ساخت یا مونتاژ: هرگونه عیب فنی که ناشی از ایراد کارخانه ای باشد.
۲. خرابی قطعات سخت افزاری اصلی که در طول استفاده عادی دستگاه دچار ایراد شده باشند.
۳. نقص در حسگرها یا نمایشگرها اگر مرتبط با عملکرد دستگاه باشد.
۴. خرابی نرم افزاری (Firmware / سیستم عامل داخلی (اگر توسط شرکت گارانتی کننده تأیید شود و دستکاری توسط افراد غیرمجاز صورت نگرفته باشد.

ماده ۴ – موارد خارج از گارانتی

گارانتی شامل موارد زیر نمی شود:

- آسیب ناشی از استفاده ناصحیح، بی توجهی به راهنمای کاربری یا روش های آموزشی.
- سوء استفاده، ضربه، افتادن، آب خوردگی یا تماس با مایعات.
- تغییرات یا تعمیرات توسط افراد غیرمجاز.
- استفاده از قطعات غیر اصل یا لوازم جانبی که سازنده تأیید نکرده باشد.
- خرابی ناشی از نوسانات برق، رطوبت زیاد، گرما یا سرما خارج از محدوده تعیین شده.
- از بین رفتن یا مخدوش شدن شماره سریال دستگاه یا برچسب گارانتی.
- قطعات مصرفی مثل الکترودها، باتری ها، کیسه تنفس مصنوعی / لنگ (lung) اگر مصرف شده باشند یا انتهای عمر مفیدشان رسیده باشد.

ماده ۵ – نحوه استفاده از گارانتی (فعالسازی و تماس)

- خریدار باید فاکتور اصلی یا رسید معتبر خرید را همراه داشته باشد.
- در برخی دستگاه ها، فعال سازی گارانتی از طریق فرم آنلاین یا ارسال فرم تأیید گارانتی ظرف ۳۰ روز از تاریخ خرید ضرورت دارد.
- برای هر گونه ادعای گارانتی، خریدار موظف است دستگاه را به مرکز خدمات مجاز ارسال کند یا با هماهنگی شرکت گارانتی کننده، بازدید توسط کارشناس خدمات پس از فروش فراهم گردد.
- هزینه حمل و ارسال دستگاه به مرکز خدمات ممکن است بر عهده خریدار باشد، مگر آنکه گارانتی کننده مسئولیت آن را بر عهده گیرد.

ماده ۶ - تعویض، تعمیر یا بازپرداخت

- در صورت تأیید عیب، گارانتی‌کننده اختیار دارد که دستگاه را تعمیر کند یا تعویض کند یا دستگاه نو یا مرمت‌شده به انتخاب خود.
- اگر تعویض بشود، ضمانت تعویض شده شامل ادامه مهلت گارانتی باقی‌مانده از دستگاه اصلی خواهد بود، نه مهلت کامل جدید، مگر آنکه سیاست خاصی داشته باشد.
- در مواردی که تعمیر یا تعویض ممکن نباشد، گارانتی‌کننده ممکن است مبلغی نسبتی از خرید را بازپرداخت کند.

ماده ۷ - مسئولیت محدود

- گارانتی‌کننده مسئولیتی در قبال خسارات غیرمستقیم، تبعی یا افت سود ندارد.
- گارانتی شامل هزینه‌هایی مانند تخریب ناشی از حوادث آتش‌سوزی، بلایای طبیعی یا سوء استفاده عمدی نیست.

ماده ۸ - منطقه پذیرفته گارانتی

- گارانتی در منطقه‌ای معتبر است که توسط شرکت گارانتی‌کننده تعیین شده (کشور یا منطقه خدمات) و فعال بودن نمایندگی خدمات پس از فروش.
- اگر دستگاه خارج از منطقه خدمات رسمی یا بدون نماینده مجاز استفاده شود، گارانتی ممکن است باطل شود.

ماده ۹ - شرایط اعطای گارانتی

- خریدار موظف است کارت گارانتی معتبر یا شماره سریال و مشخصات دستگاه را نگه دارد.
- برچسب گارانتی و شماره سریال نباید مخدوش، پاک شده یا جدا شده باشد.
- خریدار باید مطابق دستورالعمل راهنما از دستگاه استفاده کند و دستورالعمل‌های عملکردی، نگهداری و تمیزکردن را رعایت کند.

ماده ۱۰ - پذیرش ادعای گارانتی

- ادعای گارانتی باید کتبی و همراه با شرح کامل عیب و ارائه مدارک خرید (فاکتور، شماره سریال) به شرکت خدمات پس از فروش ارائه شود.
- ممکن است دستگاه برای آزمایش به مرکز خدمات ارسال شود.
- پس از بررسی، شرکت اطلاع خواهد داد که آیا دستگاه تحت پوشش گارانتی است یا نه، و در صورت تأیید، اقدام انجام خواهد شد.