

شرایط گارانتی

ضمانت این دستگاه از تاریخ فروش به مدت یکسال می‌باشد و چنانچه در این مدت هرگونه نقصی در مشخصات عملکرد دستگاه، متعلقات آن و نرمافزار مشاهده شود به طور رایگان در اسرع وقت توسط شرکت انجام خواهد پذیرفت. موارد زیر باعث لغو این ضمانت می‌شود:

- صدمات ناشی از عدم استفاده درست، شامل نواقص ایجاد شده در اثر ضربات فیزیکی، اتصال نادرست تغذیه، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، حوادث طبیعی یا عدم رعایت دستورالعمل‌های دفترچه راهنمای دستگاه.
- دستگاه‌هایی که توسط افرادی غیر از نمایندگان شرکت دستکاری شده باشد.
- تجهیزات جانبی مانند سنسورهای همراه و ... از آنجا که محصول این شرکت نیستند شامل ضمانت نمی‌باشد

خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال پس از اتمام زمان گارانتی در قبال پرداخت هزینه‌ها از وظایف شرکت است و پس از آن تا زمان تولید این محصول ادامه خواهد داشت. شرکت در صورت تولید نسخه جدیدتر دستگاه در هر زمان نسبت به تعویض و ارتقاء محصول مساعدت خواهد نمود.