

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد و خدمات پس از فروش بمدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد.

ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

1- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد

شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و

حوادث طبیعی

2- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین

شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه

راهنمای دستگاه

3- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها،

تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب

4- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت

کیان شار دانش تعمیر شود.