

فرم گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت آرا پرتو مهر دیس

اطلاعات دستگاه

ردیف	شرح اطلاعات	مشخصات
۱	نام دستگاه	آشکارساز دیود نوری بهمنی
۲	مدل دستگاه	APD-۸۰۰ / APD-۱۵۵۰
۳	شماره سریال دستگاه	[Serial Number]
۴	تاریخ خرید	[Date of Purchase]
۵	تاریخ نصب و راه اندازی	[Date of Installation]

شرایط گارانتی (ضمانت)

ماده ۱: مدت گارانتی این دستگاه ۱۸ ماه از تاریخ نصب و راه اندازی می باشد.

ماده ۲: پوشش گارانتی شامل عیوب ساخت، خرابی دیود آشکارساز، مدار تقویت کننده، ماژول خنک کننده پلتیر و برد کنترل دما می باشد.

ماده ۳: تعهدات فروشنده در دوره گارانتی:

• اعزام کارشناس فنی در محل در صورت بروز مشکل در چارچوب شرایط گارانتی.

• تعمیر یا تعویض قطعه معیوب بدون دریافت هرگونه هزینه.

• ارائه پشتیبانی فنی تلفنی و راهنمایی رایگان.

ماده ۴: موارد خارج از پوشش گارانتی:

• قطعات مصرفی مانند کابل و کانکتور.

• آسیب ناشی از نصب یا تعمیر توسط افراد غیرمجاز، استفاده نادرست، نوسان برق، رطوبت، یا شرایط محیطی خارج از محدوده مجاز.

• خسارات ناشی از حوادث طبیعی مانند صاعقه، آتش‌سوزی یا سیل.

• هزینه‌های ایاب و ذهاب در صورت نصب دستگاه در خارج از مناطق تحت پوشش خدمات شرکت.

خدمات پس از فروش (پس از دوره گارانتی)

پس از اتمام دوره گارانتی، کلیه خدمات زیر در قالب قرارداد خدمات سالانه (Annual Service Contract) با شرایط ویژه و نرخ مصوب ارائه می‌گردد:

• کالیبراسیون حساسیت نوری و بررسی بهره آشکارساز.

• تنظیم مجدد دمای کاری و عملکرد ماژول خنک‌کننده.

• بازبینی مدار تغذیه و اتصالات.

• تأمین قطعات یدکی با تخفیف ویژه.

• پشتیبانی فنی تلفنی و اعزام کارشناس.

این فرم در دو نسخه تنظیم گردیده که هر دو دارای اعتبار یکسان می‌باشند.

مهر و امضاء خریدار

نام و نام خانوادگی: _____

سمت: _____

تاریخ-----:

مهر و امضاء نماینده فروشنده

نام و نام خانوادگی-----:

سمت-----:

تاریخ-----:

تذکر مهم: لطفاً این فرم را پس از تکمیل و امضاء، حداکثر تا ۱۵ روز از تاریخ خرید برای ما ارسال نمایید تا ثبت نهایی در سامانه خدمات انجام گردد.