



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

دستگاه دارای ۱ سال گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می باشد.

موارد عمومی که موجب نقض گارانتی رایگان شرکت رویان طب آترین می گردد:

- ❖ دستکاری و تعمیر دستگاه توسط اشخاصی که غیر از نمایندگان شرکت باشند.
- ❖ مخدوش شدن سریال دستگاه، موجود روی برچسب ، برچسب گارانتی و یا کارت گارانتی.
- ❖ مخدوش، پاره، جدا شدن و یا دستکاری پلمپ های دستگاه.
- ❖ پایان یافتن مدت زمان ضمانت بر اساس آنچه در قرارداد فروش درج شده است.
- ❖ عیوب ناشی از تماس یا قرار گرفتن در مجاورت مایعات، حرارت بالا ، سرمای شدید، مواد شیمیایی، امواج مغناطیسی شدید، گرد و غبار و خاک زیاد و به طور کلی آسیب های ناشی از عدم رعایت شرایط صحیح نگهداری.
- ❖ ایرادات ناشی از ضربه، ساقو از ارتفاع، حمل و نقل ناصحیح، نگهداری و استفاده در شرایط غیراستاندارد و غیر متعارف.
- ❖ عدم استفاده از منبع تغذیه ۵ ولت.
- ❖ ایرادات ناشی از حوادث طبیعی مانند سیل، زلزله، آتش سوزی و مانند آن.
- ❖ هر نو آسیب فیزیکی مانند برخورد یا پاشش رنگ، شکستگی، پارگی، کنده شدن قطعات، خراشیدگی، خم شدگی، تاب برداشتن، ترک خوردگی، سوختگی، تغییر رنگ و غیره که با چشم قاب مشاهده باشد.
- ❖ هر نو آسیب الکترونیکی مانند سوختگی، ترکیدگی، تغییر رنگ قطعات بر اثر نوسانات برق شهر یا اتصال لوازم جانبی معیوب و غیره که با چشم مشاهده شده و به دلایلی جز ایراد ذاتی قطعی قطعه یا اشکالات ناشی از خط تولید باشد.
- ❖ خرابی ظاهری سوکتها و درگاههای ورودی و خروجی.

خدمات پس از فروش:

- ❖ ارائه کلیه خدمات نرم افزاری و سخت افزاری و تهیه قطعات یدکی و تجهیزات مورد استفاده در دستگاه در قبال پرداخت هزینه ها

