
شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

محصول: دستگاه تست حسگرهای گازی مدل SPT16b

شرکت: اسپادانا تجهیز نوین کاوش

۱. مدت و محدوده گارانتی

- دستگاه SPT16b دارای ۱۸ ماه گارانتی کامل از تاریخ صدور فاکتور فروش می باشد.
 - این گارانتی شامل تعمیر یا تعویض رایگان قطعات معیوب در اثر نقص فنی یا خطای ساخت است.
 - گارانتی صرفاً برای دستگاه اصلی و قطعات الکترونیکی داخلی معتبر است.
 - اقلام مصرفی و جانبی مانند کابل ها، فیوز، المنت حرارتی، اتصالات گازی و بدنه ی بیرونی تحت گارانتی نیستند.
-

۲. شرایط بهره‌مندی از گارانتی

خدمات گارانتی تنها در صورت رعایت موارد زیر ارائه می شود:

- ارائه ی کارت گارانتی معتبر دارای شماره سریال دستگاه و مهر شرکت.
 - ارائه ی فاکتور رسمی خرید صادره توسط شرکت اسپادانا تجهیز نوین کاوش یا نمایندگان مجاز آن.
 - سالم بودن برچسب سریال و هولوگرام اصالت روی دستگاه.
 - عدم باز شدن یا تعمیر دستگاه توسط افراد غیرمجاز.
 - استفاده از دستگاه مطابق با دستورالعمل فنی درج شده در دفترچه راهنما.
 - نگهداری دستگاه در شرایط استاندارد آزمایشگاهی (دما، رطوبت، ولتاژ و تهویه مناسب).
 - ارسال دستگاه به مرکز خدمات به همراه کلیه متعلقات اصلی (کابل برق، سنسور، محفظه تست و ...).
-

۳. موارد ابطال گارانتی

در صورت بروز هر یک از موارد زیر، گارانتی باطل خواهد شد:

- مخدوش شدن یا حذف شماره سریال یا هولوگرام شرکت.
- باز شدن دستگاه یا انجام هر گونه تعمیر توسط افراد یا مراکز غیرمجاز.
- آسیب ناشی از نوسانات شدید برق یا استفاده بدون محافظ ولتاژ.
- آسیب فیزیکی شامل شکستگی، تغییر شکل، سوختگی، زنگ زدگی یا نفوذ مایعات.
- استفاده در شرایط غیر استاندارد محیطی (رطوبت بالا، گرد و غبار زیاد، مجاورت با گازهای خورنده).
- استفاده از قطعات و لوازم جانبی غیراصل.
- بروز خسارت بر اثر حوادثی مانند آتش سوزی، صاعقه، زلزله، یا هر حادثه‌ای غیرقابل کنترل دیگر.

۴. روند ارائه خدمات پس از فروش

۱. در صورت بروز نقص فنی، مشتری موظف است دستگاه را به مرکز خدمات پس از فروش شرکت اسپادانا تجهیز نوین کاوش ارسال نماید.
۲. پس از بررسی اولیه، در صورت تأیید نقص فنی، دستگاه به صورت رایگان تعمیر یا قطعه معیوب تعویض می‌شود.
۳. در صورت نیاز به تعویض قطعه‌ای خاص، شرکت موظف است از قطعه‌ی اصلی و مورد تأیید واحد فنی استفاده کند.
۴. مدت زمان انجام تعمیرات حداکثر ۱۴ روز کاری پس از دریافت دستگاه است، مگر در موارد خاص که مشتری به صورت کتبی مطلع خواهد شد.
۵. هزینه ارسال دستگاه به مرکز خدمات بر عهده مشتری و هزینه برگشت پس از تعمیر بر عهده شرکت خواهد بود.
۶. در صورت عدم امکان تعمیر، شرکت موظف است دستگاه را با نمونه‌ی جدید هم‌مدل یا معادل فنی جایگزین نماید.

۵. خدمات پس از پایان گارانتی

- پس از اتمام دوره ۱۸ ماهه، تمامی خدمات تعمیر، کالیبراسیون و تأمین قطعات با دریافت هزینه طبق تعرفه رسمی شرکت ارائه می‌شود.
- شرکت موظف است پشتیبانی فنی و تأمین قطعات تا حداقل ۱۰ سال پس از خرید را تضمین نماید

۶. پشتیبانی و ارتباط با واحد خدمات

- مشتریان می‌توانند برای دریافت خدمات، مشاوره فنی یا پیگیری وضعیت تعمیرات با شماره تلفن و پست الکترونیک واحد خدمات تماس حاصل نمایند:

۰۹۱۳۵۳۵۴۵۱۳۴

spadanatajhiz@gmail.com

• ساعات پاسخگویی: شنبه تا چهارشنبه، ساعت ۹ تا ۱۶.

۷. تعهد شرکت

شرکت اسپادانا تجهیز نوین کاوش متعهد است در طول دوره گارانتی، هرگونه نقص فنی ناشی از تولید را بدون دریافت هزینه رفع نماید و خدمات پس از فروش را مطابق این سند به طور کامل اجرا کند.
