

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات شرکت تولید فناوری دانش محور آذربایجان:

- ۱- محصولات شرکت دارای ۱۲ ماه گارانتی و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- ۲- ملاک شروع ضمانت و خدمات پس از فروش، تاریخ فاکتور فروش می‌باشد.
- ۳- کالای معیوب پس از تست و تایید عیب و ایراد توسط کارشناسان شرکت، تعمیر خواهد شد و در صورت عدم امکان تعمیر با کالای سالم تعویض خواهد شد.
- ۴- ضمانت و خدمات پس از فروش به دستگاه‌هایی تعلق می‌گیرد که مستقیماً از شرکت تولید فناوری دانش محور آذربایجان خریداری شوند.
- ۵- برای استفاده از ضمانت و خدمات پس از فروش، ارائه‌ی مدرک دال بر خرید دستگاه از شرکت که شامل تاریخ خرید باشد الزامی است.
- ۶- استفاده نامناسب از دستگاه که منجر به صدمه زدن به آن شود مشمول ضمانت نمی‌باشد. استفاده نامناسب شامل موارد زیر است ولی محدود به آن نیست: تماس دستگاه با آب یا سایر مایعات، ضربه به دستگاه به گونه‌ای که موجب آسیب به دستگاه شود، استفاده از دستگاه در شرایط محیطی توصیه نشده، باز کردن دستگاه به هر دلیل، انجام تعمیرات و دستکاری توسط افراد غیر مجاز، عدم استفاده از دستگاه طبق دستورالعمل‌های راهنمای کاربری
- ۷- شرکت تولید فناوری دانش محور آذربایجان متعهد می‌شود به مدت ده سال از تاریخ فروش، با هزینه‌ی خریدار، لوازم جانبی موردنیاز دستگاه را تامین نماید و همچنین راهنمایی‌های لازم برای استفاده از دستگاه را به خریدار ارائه دهد.

شرکت تولید فناوری دانش محور آذربایجان