

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

مدت زمان گارانتی: یکسال

مدت زمان خدمات پس از فروش: ده سال

شرایط گارانتی:

مشکلات ناشی از عدم استفاده و نگهداری صحیح موارد زیر مشمول تعهدات گارانتی نمی‌شود:

- شرایط محیطی استفاده از منابع تغذیه سوئیچینگ نظیر محدوده دما، رطوبت و تهویه اصولی در دفترچه راهنما درج شده است. عملکرد پاور خارج از شرایط ذکر شده موجب ابطال گارانتی خواهد شد.
- هرگونه ضایعه فیزیکی مانند ذوب و دفرمه شدن و شکستگی کانکتورها، سوختگی و قطع شدن سیم‌ها، دفرمه شدن و رنگ پریدگی باکس فلزی که به سبب حمل و نقل و بهره‌برداری غیراصولی ایجاد شده باشد موجب ابطال گارانتی می‌گردد.
- گارانتی منابع تغذیه سوئیچینگ فقط شامل نقایص فنی ناشی از عملیات تولید پاور است، عیوب فنی که ناشی از باز شدن درب پاور توسط افراد غیرمجاز، دست کاری در مدارات داخلی، تعویض فن و غیره به وجود آمده باشد، شامل خدمات گارانتی نمی‌گردد.
- هرگونه آسیب ناشی از ضربه، حوادث طبیعی، آتش سوزی، نوسانات برق شهری، صدمات فیزیکی، ورود مایعات، سولفاته شدن، رعد و برق، تخریب عمدی، بسته بندی نامناسب برای حمل و نقل، قرار گرفتن در معرض مواد شیمیایی، استفاده از تبدیل‌های غیراستاندارد و ورود گرد و غبار بیش از اندازه شامل گارانتی نمی‌باشد.
- آسیب دیدن کارت گارانتی به هر نحوی منجر به ابطال گارانتی دستگاه می‌شود.
- هزینه ایاب و ذهاب تعمیرکاران و یا حمل و نقل دستگاه بر عهده خریدار می‌باشد.