

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

استند آموزشی برق با پنل تغذیه فیشی و پنل کاری دو سمت

۱. مدت زمان گارانتی

تمامی محصولات این استند شامل 36 ماه گارانتی از تاریخ خرید می‌باشند.

۲. خدمات تحت پوشش گارانتی

گارانتی شامل تعمیر یا تعویض قطعات معیوب ناشی از عیب ساخت یا عملکرد نادرست تجهیزات الکتریکی و مکانیکی است، از جمله:

- اسکلت فلزی و پوشش رنگ الکترواستاتیک
 - پنل تغذیه و تجهیزات دیجیتال (ولت‌متر، آمپر متر، شستی‌ها)
 - پنل کاری و تجهیزات نصب شده (کنتاکتورها، بی‌متال‌ها، شستی‌ها و چراغ‌ها)
 - پایه‌های چرخدار و کشوها
- تعمیر یا تعویض تجهیزات بدون هزینه اضافی و در محل یا کارخانه انجام می‌شود.

۳. خدمات پس از فروش

- ارائه راهنمایی فنی و مشاوره تلفنی و حضوری
- تأمین قطعات یدکی و تجهیزات جانبی
- آموزش نحوه استفاده و سیم‌بندی مدارها برای کاربران

۴. موارد عدم پوشش گارانتی

گارانتی شامل موارد زیر نمی‌شود:

۱. خرابی ناشی از استفاده نادرست یا بی‌احتیاطی
۲. آسیب‌های ناشی از ضربه، سقوط، رطوبت یا آتش‌سوزی
۳. تغییرات یا دستکاری غیرمجاز تجهیزات
۴. ساییدگی یا خرابی طبیعی قطعات مصرفی

۵. نحوه ارائه خدمات

- در صورت نیاز به گارانتی، با ارائه فاکتور خرید و شماره سریال محصول به واحد خدمات پس از فروش مراجعه نمایید.
- تعمیرات در کوتاه‌ترین زمان ممکن و با قطعات اصلی انجام می‌شود.